

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „**OPDP**“) upravují smluvní vztah při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“) s ročním odběrem v odběrném místě přesahujícím 630 MWh. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „**Energetický zákon**“ nebo „**Zákon**“).
- 1.2. OPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 72 odst. 1 nebo 2 Zákona, a to:
 - (i) Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také „**Smlouva o sdružených službách**“), nebo
 - (ii) Smlouvy o dodávce plynu (dále také „**Smlouva o dodávce**“) kterážkoliv z nich také jako „**Smlouva**“.
- 1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující dopravu plynu do odběrných míst Zákazníka.
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPDP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a OPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.).

2. Smluvní hodnoty dodávky plynu

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn do odběrných míst uvedených ve smlouvě a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu jakož i další související služby v plynárenství a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci plynu a související služby regulovanou cenu stanovenou v Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 2.2. Sjednané množství plynu je pro každé odběrné místo a smluvní období uvedeno po jednotlivých měsících ve Smlouvě.
- 2.3. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v odběrném místě Zákazníka.
- 2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, ve kterém je jediným dodavatelem plynu.
- 2.5. Dodávka a odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka.

3. Cena

- 3.1. Cena za sdružené služby dodávky plynu je určena takto:
 - a) cena za dodávku plynu (dále jen „**cena za komoditu**“), která je stanovena Dodavatelem ve Smlouvě;
 - b) cena za distribuci plynu spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými v Cenovém rozhodnutí ERÚ;

Uzavře-li Dodavatel se Zákazníkem smlouvu o dodávce je cena dodávky plynu určena podle bodu 3.1 písmeno a). Cena je dále určena dalšími poplatky, daněmi, regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ a Poplatkem za BSD dle odst. 3.7. OPDP.

- 3.2. Zákazník sjednává s Dodavatelem ve Smlouvě pro dané smluvní období Minimální a Maximální množství plynu. V případě, že Zákazník v daném smluvním období odebere méně než činí Minimální množství plynu, pak je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat kromě ceny podle bodu 3.1. i platbu za neodebrané Minimální množství plynu, a to ve výši sjednané ve Smlouvě. V případě, že Zákazník v daném smluvním období odebere více než činí Maximální množství plynu, pak je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat kromě ceny podle bodu 3.1. i platbu za překročení Maximálního množství plynu, a to ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 3.3. Součástí ceny není daň z plynu. Pokud se na dodávky plynu dle této Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem a v termínu splatnosti faktury. Dodávku plynu Zákazníkovi bez daně nebo dodávku plynu osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník je povinen v případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejděle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit neprodleně na výzvu Dodavatele. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.
- 3.4. Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb (dále jen „**Ceník**“) stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na webových stránkách Dodavatele. Ceny vybraných služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
- 3.6. Jestliže se na dodávku plynu a/nebo distribuci plynu a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným Cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo Cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
- 3.7. Pokud Dodavateli vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „**BSD**“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ a současně se v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným zákazníkem (dále jen „**Chráněný zákazník**“), účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „**Poplatek za BSD**“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury dle odst. 6.3. VOPDP.

4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s podmínkami uvedenými ve Smlouvě o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Řád PDS**“). Řád PDS je k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z Řádu PDS jsou směřované pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se daným řádem PDS. Změna Řádu PDS se nepovažuje za změnu těchto OPDP.
- 4.2. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách sjednává Zákazník s Dodavatelem pro jednotlivá odběrná místa s měřením typu A nebo B uvedená ve Smlouvě distribuční kapacity na dobu neurčitou a měsíční distribuční kapacitu. Sjednané hodnoty distribučních kapacit na dobu neurčitou a měsíční distribuční kapacity uvedené ve Smlouvě může Zákazník v průběhu roku upravovat buď změnou na Zákaznickém portálu Dodavatele do 12:00 hodin druhého pracovního dne před posledním termínem daným Řádem PDS pro sjednání příslušného typu kapacity, nebo doručením řádně podepsaného formuláře Žádost o změnu sjednaných distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním termínem daným Řádem PDS pro sjednání příslušného typu kapacity. Klouzavou distribuční kapacitu může Zákazník sjednat pouze doručením řádně podepsaného formuláře Žádost o změnu sjednaných distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12:00 hodin pracovního dne před posledním termínem daným Řádem PDS pro sjednání klouzavé distribuční kapacity. Dodavatel se zavazuje distribuční kapacitu v daném odběrném místě sjednat s PDS, pokud je požadovaná výše distribuční kapacity v souladu s podmínkami danými Řádem PDS. Velikost vypočtené distribuční kapacity pro jednotlivá odběrná místa s měřením typu C, nebo pro tu část odběrného místa, které je složeno z kombinace měření A nebo B a C za část s měřením typu C je stanovena postupem uvedeným v platném a účinném Cenovém rozhodnutí ERÚ. Odběr plynu je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platným Řádem PDS.
- 4.3. Zkušební provoz nebo rezervaci denní pevné distribuční kapacity na dobu neurčitou ve výši historicky dosaženého denního maxima může Zákazník sjednat pouze doručením řádně podepsaného formuláře Žádost o změnu sjednaných distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním termínem daným Řádem PDS. Dodavatel se zavazuje daného požadavce v daném odběrném místě sjednat s PDS, pokud je v souladu s podmínkami danými Řádem PDS.
- 4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek www.epet.cz. Prvotní přihlašovací údaje zašle na vyžádání Dodavatel Zákazníkovi elektronicky. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje udržívat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. OPDP či výpovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. OPDP.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu.
- 5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. V případě porušení tohoto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2., část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.9. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodavateli Zákazníkem.
- 5.12. Zákazník se zavazuje včas ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem.
- 5.13. V případě, že dojde v odběrném místě Zákazníka kategorie velkodoběratel a střední odběratel vybaveném měřením typu A nebo B k překročení hodnoty denní sjednané distribuční kapacity sjednané pro dané odběrné místo o více než povolenou toleranci v souladu s platným a účinným Cenovým rozhodnutím ERÚ bude Zákazníkovi účtována platba za překročení distribuční kapacity v souladu s platným a účinným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5.14. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník na sebe bere nebezpečí změny okolností, tj. pokud podstatná změna okolností založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, nemá Zákazník právo domáhat se vůči Dodavateli obnovy jednání o této smlouvě. Zákazník není rovněž oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě takové změny okolností, z nížž strany při vzniku této smlouvy zřejmě vycházely.

6. Platební podmínky

- 6.1. Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné účtovací období, které je stanoveno odečtovým obdobím PDS.
- 6.2. Na Faktuře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy. Případný přeplatek vrátí ve lhůtě splatnosti předmětné Faktury Dodavatel Zákazníkovi na účet uvedený ve Smlouvě.

- 6.3. Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení Faktury, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje Fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání Faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno cenou podle Ceníku vybraných služeb.
- 6.4. Případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti Faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.5. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy ve výši 95 % předpokládané měsíční platby, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- 6.6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Započtení ze strany Zákazníka je vyloučeno. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- (i) Příkaz - Zákazník hraď všechny platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele.
 - (ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
- 6.7. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování nebo zálohu nepozději ke dni splatnosti.
- 6.8. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. OPDP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu odběrných míst nebo při neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nepozději však do 14-ti dnů po jeho doručení.
- 6.9. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamace musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamační a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamační. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.
- 6.10. Dodavatel je oprávněn své pohledávky za Zákazníkem postoupit třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů.
- 6.11. Prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoli částky dlužné dle Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník obdržel písemnou upomínku Dodavatele, je hrubým porušením Smlouvy.
- 6.12. Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (kvitanci), nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Vydá-li Dodavatel kvitanci na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství. Zákazník je oprávněn požadovat vydání kvitance dle § 1949 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“), pouze proti předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání dluhu na účet Dodavatele. Dodavatel není povinen kvitanci vydat v jiné nežli elektronické formě.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně upomene o zaplacení dlužné částky. Bude-li Zákazník nadále v prodlení s platbou, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku plynu, a to po uplynutí deseti (10) kalendářních dnů po doručení písemné upomínky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené jako součin Sjednané hodnoty dodávky plynu a ceny 250 Kč/MWh, pro každé odběrné místo, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6. těchto OPDP.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto OPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

8. Neplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepříkonalné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany (dále jen „vyšší moc“), bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomínutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v ustanovení čl. 8.3. OPDP. Povinnost k dodání nebo odběru plynu nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, která brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodle informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst a sjednané doby dodávky případné předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližší následujícím dnem v 6:00 hodin platného času, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.

- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 9.5. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.6. V případě, že některá ze smluvních stran
- (i) se dostane do úpadku nebo je předlužena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb nebo sama na sebe podá insolvenční návrh, nebo
 - (ii) uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,
- může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.
- 9.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek ve smyslu čl. 11.1.
- 9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru plynu, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.9. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti nových OPDP, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami OPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny OPDP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotýká novými OPDP neuplatní a platí pro ně OPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových OPDP, které se na ně vztahují.

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo OPDP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nepozději třicet dní před dnem účinnosti nových OPDP, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami OPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny OPDP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotýká novými OPDP neuplatní a platí pro ně OPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových OPDP, které se na ně vztahují.
- 11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a NOZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 NOZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 11.3. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Pokud má být podle Smlouvy doručováno, lze použít elektronické formy. Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální adresu pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.4. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 11.5. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.
- 11.7. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.8. Veškeré změny smluvních podmínek, ke kterým dojde v době účinnosti Smlouvy jsou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami nebo novou Smlouvou.
- 11.9. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu s energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
- 11.10. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouva lze uzavřít výlučně dle těchto obchodních podmínek Dodavatele.
- 11.11. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.12. Tyto OPDP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2016.

V Praze dne 31.prosince 2015

Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel EP ENERGY TRADING, a.s.