

## Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu

### Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku elektřiny a zemního plynu (rovněž ozn. jako „komodit/ty“) mezi obchodníkem s komoditou jako Dodavatelem, obchodní společností CENTRAL ENERGY, s.r.o. (dále jen Dodavatel), a Zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a smlouvy o sdružených dodávkách zemního plynu (tyto smlouvy zahrnují dodávku komodit, přenos komodit, distribuci komodit a systémové služby v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku), popř. smlouvy o dodávce komodit (dále jen Smlouva); ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.

2. OPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“), a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. OPD jsou k dispozici v sídle Dodavatele, kancelářích případných Smluvních partnerů a na webové stránce Dodavatele ([www.centralenergy.cz](http://www.centralenergy.cz)).

3. OPD určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s elektřinou nebo zemním plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:

a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektrické energie a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“), nebo

b) smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“); ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

4. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu komodit/ty do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka; Dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.

5. Pro účely Smlouvy a OPD jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

6. Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“). Tyto OPD jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech

jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

7. Smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy ve formě a obsahu stanovenými Dodavatelem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem. Smlouva může být dále měněna způsoby upravenými ve Smlouvě.

### Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat komoditu/ty, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky komodit/ty rovněž zajistit přenos komodit/ty, distribuci komodit/ty a systémové služby (dále jen distribuční služby), a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu komodit/ty, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky komodit/ty rovněž i cenu za distribuční služby a další platby, dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERÚ).

2. Dodavatel zahájí dodávku komodit/ty poté, co Zákazník uhradí první zálohu stanovenou předpisem zálohových plateb (platebním kalendářem) a současně bude mít ukončen smluvní vztah se stávajícím Dodavatelem komodit/ty, nejedná-li se o první připojení Zákazníka; přepis zálohových plateb (platební kalendář) a potvrzený stejnopis Smlouvy zašle Dodavatel písemně na korespondenční adresu Zákazníka. V případě neuhrazení první zálohy ve stanoveném termínu nevzniká Dodavateli povinnost komoditu/ty dodávat.

3. Dodávka komodit/ty se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen PPDS) a Podmínkami distribuce elektřiny a Podmínkami distribuce zemního plynu (dále jen PDE a PDZP) vydanými příslušným PDS.

4. Dodávka komodit/ty je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky komodit/ty, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.

5. Dodavatel se zavazuje:

a) dodat sjednané množství komodit/ty do odběrného(-ných) místa (míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,

b) zajistit přechod práv a povinností k dodané komoditě/tám Zákazníkovi, prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného (-ných) místa (míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě,

c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.

6. Zákazník se zavazuje:

a) nemít po dobu účinnosti Smlouvy jiného Dodavatele komodit/ty do předmětného(-ných) odběrného(-ných) místa (míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy,

b) řídit se PPDS a PDE/PDZP vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru komodit/ty dle Smlouvy.

### Článek III. Přerušeni a ukončení dodávky komodit/ty, výpověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku komodit/ty pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, těmito OPD nebo PDE/PDZP, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušeni nebo obnovení dodávky komodit/ty realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušeni a obnovení dodávky komodit/ty z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávky.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku komodit/ty zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:

a) nezaplacení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku komodit/ty nebo za sdružené služby dodávky komodit/ty včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani 14 dní po odeslání písemné výzvy (upomínky) k zaplacení do sídla/místa podnikání či bydliště Zákazníka,

b) opakujícího se nedodržování smluveného způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku komodit/ty nebo za distribuční služby dodávky komodit/ty včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroku(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),

c) podstatného porušení povinností zvlášť specifikovaného ve Smlouvě nebo v ODP.

Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než třetí (3.) den po odeslání tohoto oznámení do sídla/místa podnikání či bydliště Zákazníka. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávku komodit/ty je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. Odst. 1) a 2) OPD využít i u jině(-ných) Smlouvy (Smluv) uzavřené(-ných) se Zákazníkem.

5. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky komodit/ty,

b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky komodit/ty,

c) splatný závazek Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů, a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,

d) porušení povinnosti, která je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinnosti definováno v právních předpisech. Odstoupení je účinné uvedeným dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli, ne však dříve než třetí (3.) den po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

6. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech uvedených v ustanovení čl. X odst. 2) a 3) OPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami OPD nebo s novými OPD, se změnami Ceníku a Ceníku smluvních pokut (bude-li Dodavatelem vydán nad rámec OPD) a speciálních služeb (budou-li poskytovány). Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS. V případě, že by nebylo možno uplatnit výše uvedené ustanovení EZ zejména z důvodu změny legislativy, může Zákazník z důvodů popsaných v čl. X. odst. 2 a 3 OPD Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení výpovědi Dodavateli. V takovémto případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v období do 1 měsíce po účinnosti novelizovaných/ nově vydaných OPD a/nebo Ceníku. S tímto ukončením Smlouvy není spojena žádná zvláštní povinnost, sankce ani náklad. Smluvní strany shodně konstatují, že smluvená výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele.

7. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8. Je-li Zákazník spotřebitel, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky komodit/ty. Pro případ, že EZ stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Zákazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak musí být učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici v sídle (obchodních místech) Dodavatele a na webové stránce Dodavatele ([www.centralenergy.cz](http://www.centralenergy.cz)). Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Zákazníka v souvislosti se zvýšením ceny za dodávku komodit/ty a/nebo změny těchto OPD; odstoupující Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

10. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka z důvodu změny dodavatele komodit/ty a nebude-li dohodnuto jinak, provede Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky komodit/ty kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samodečet“)

a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Dodavateli způsobem uvedeným v čl. IX. odst. 4 OPD. Tímto není dotčeno právo Dodavatele vyúčtovat dodávku komodit/ty, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.

11. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

12. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Dodavatel je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy zejména v situaci, kdy Dodavatel eviduje pohledávku Zákazníkem či se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy.

#### **Článek IV. Cena, vyúčtování, záloh na plnění a platební podmínky**

1. Cena za dodávku komodit/ty je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“) podle „Produktů“ určených ve smlouvě, a to včetně daně z komodity, daně z přidané hodnoty a popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy;

a) Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka komodit/ty a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druhích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nesplňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Dodavatelem.

b) Zákazník si může prostřednictvím oznámení Dodavateli zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERÚ. Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách, bude Zákazník hradit i cenu za distribuční služby, která je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ (dále jen „Sazba/y“), a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky komodit/ty, respektive charakteru odběru, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem. Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné. Dodavatel a Zákazník si sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy Zákazníkem; zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb.

2. Vyúčtování dodávky komodit/ty a distribučních služeb bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky komodit/ty (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura/y“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

3. Dodavatel si vyhrazuje oprávnění zasílat Fakturu/y Zákazníkovi neprodleně po jejím/jejich

vystavení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na zášlací adresu uvedenou ve Smlouvě. Faktura/y je/jsou splatné čtrnáctý den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v platebním kalendáři nebo rozpisu záloh, který Dodavatel předloží/odešle Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další zúčtovací období zašle společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru komodit/ty Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i Sazbě za distribuční služby, a příslušných daní). Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané komodit/ty v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen komodit/ty (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách), s ohledem na změny Sazby nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě komodit/ty za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně předpokládaného odběru komodit/ty); zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou zúčtovány ve Faktuře/rách.

5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/ými fakturou/ami, popř. spolu s fakturou/ami při vyúčtování dodávky komodit/ty. Samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é čtrnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Zákazník je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným Dodavatelem; číslo účtu Dodavatele a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/ých Faktuře/rách nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „Kč“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá Smluvní strana na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

a) přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel .

b) vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli zvláštním podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem z účtu.

c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb

obytelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.

7. Při vyúčtování dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. Změny bankovního/ch účtu/ů jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele, ledaže Zákazník předem určí, k jakému účelu je platba určena. Nepřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), pokud nebude dohodnuto jinak.

8. Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvních stran.

9. Zákazník může požádat Dodavatele o poskytování vyúčtování dodávek komodit/ty v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, ve znění pozdějších předpisů, pokud ostatní části vyúčtování budou Dodavatelem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením Smlouvy žádá Dodavatele o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu, pokud mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebude sjednáno jinak.

10. Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno, na žádost Zákazníka i bez jeho žádosti, potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže Smluvní strany výslovně stanoví jinak.

#### **Článek V. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám a náhrada škody**

1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ a OPD.

2. Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy;

skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce komodit/ty se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce komodit/ty; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem komodit/ty Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou komodit/ty Dodavatelem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.

3. Každá ze smluvních stran je zbavena odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ. Smluvní strana se zprostředkovává povinnosti k náhradě škody plynoucí z porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany porušující povinnost nebo vzniklá až v době, kdy byla porušující Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostřuje. O vzniku překážky a o jejích bližších okolnostech uvědomí Smluvní strana odvolávající se na tuto překážku neprodleně druhou Smluvní stranu elektronickou poštou nebo faxem. Zpráva musí být neprodleně potvrzena doporučeným dopisem. Při postupu Dodavatele podle ustanovení § 30 odst. 1, písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

4. Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě či úroku z prodlení ani zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Veškeré náhrady škody dle této Smlouvy se hradí v penězích.

#### **Článek VI. Sankce**

1. Je-li Zákazník spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Dodavatel a Zákazník sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

- a) ve výši 100,-Kč za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;
- b) ve výši 2.000,-Kč za zastavení realizace přerušení dodávky elektřiny;
- c) ve výši až 10 000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 6 písm. a) OPD;
- d) ve výši 3.000,-Kč za každé jednotlivé hrubé porušení Smlouvy, např. neoprávněný odběr elektřiny.

e) popř. sjednanou ve Smlouvě.

Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy.

3. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení.

4. V případě platební nekázně Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem

a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka komodit/ty nebo sdružená služba dodávky komodit/ty, se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před započítáním dodávky komodit/ty) zavazuje uhradit Dodavateli s ohledem na platební nekázeň v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Dodavateli vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky komodit/ty, vzniká povinnost Dodavatele zahájit dodávku komodit/ty až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

5. Dodavatel není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Dodavatelem a Zákazníkem jinak. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Zákazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem.

6. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

#### **Článek VII. Reklamační**

1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u druhé Smluvní strany reklamovat. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury nebo zálohy.

2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Smluvní strana druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky komodit/ty nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky komodit/ty. Reklamační bude obsahovat zejména:

- a) identifikační vyzývající Smluvní strany;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru nebo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;
  - d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- Smluvní stranou později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamační budou považovány za novou reklamační.

3. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

4. Smluvní strana, vůči které je reklamační uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamující Smluvní straně ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační příslušné Smluvní straně, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamační jiných skutečností než vyúčtování plateb komodit/ty se postupuje obdobně. Spočívá-li důvod reklamační vyúčtování dodávky komodit/ty ve vyúčtování distribuce komodit/ty a Dodavatel ve lhůtě podle věty první tohoto odstavce reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny ve vztahu k PDS, lhůty podle věty první a věty druhé tohoto odstavce po dobu vyřizování reklamační vyúčtování distribuce komodit/ty neběží. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle čl. IV. odst. 7 poslední věty OPD.

5. Reklamační se uplatňuje doručením na zaslání adresu vyzvané Smluvní strany uvedenou v příslušné Smlouvě.

### **Článek VIII. Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2. Je-li Zákazník spotřebitel, je případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou stanovena příslušným právním předpisem. V ostatních případech (Zákazník fyzická nebo právnická osoba jednáající při své podnikatelské činnosti) budou spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu jediným rozhodcem určeným podle jeho Řádu (viz. webová stránka soudu: [www.soud.cz](http://www.soud.cz))

V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (příčemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

### **Článek IX. Doručování**

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li stanoveno ve OPD nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

a) doručení na zaslání adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OPD; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;

b) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce);

c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence;

d) dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto;

e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hodin, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;

f) elektronicky (e-mailem); Podání vůči Dodavateli bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se e-mailová zpráva dostane do sféry příjemce e-mailové zprávy, včetně případu, že je převzetí e-mailové zprávy příjemcem odmítnuto;

g) doručením do datové schránky;

2. Smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, faktury, předpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek komodit/ty a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslání elektronickou formou podle platných právních předpisů.

3. Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena do sídla Dodavatele.

4. Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: telefony: Zákaznická a poruchová linka 581735217, 800900722, webová stránka (internet): [www.centralenergy.cz](http://www.centralenergy.cz), e-mail: [info@centralenergy.cz](mailto:info@centralenergy.cz). Telefonní hovory mohou být nahrazeny, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

5. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Dodavatel je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

### **Článek X. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPD byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPD.

2. Dodavatel je oprávněn OPD měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými OPD. Změny (nové) OPD budou Zákazníkovi oznámeny tak, že je Dodavatel Zákazníkovi oznámí způsobem dle čl. IX. odst. 1 (zejména písmeno f) a zveřejní je nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny (nových) OPD, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a popř. i v tisku) a dále ve svém sídle a svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se

s novelizovanými (novými) OPD seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny OPD. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávájí se novelizované (nové) OPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPD) OPD ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPD a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu/y za dodávku komodit/ty stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese) a dále ve svém sídle a svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku komodit/ty. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny za dodávku komodit/ty nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti zvýšení ceny za dodávku komodit/ty. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena komodit/ty závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku komodit/ty v Ceníku. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se zvýšením ceny za dodávku komodit/ty v Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku komodit/ty v Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku komodit/ty v Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku komodit/ty nezvyšuje. Výslovně se konstatuje, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn Sazeb

na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu.

4. V případě nemožnosti uplatnění odstoupení podle § 11 a odst. S EZ dle výše uvedeného, zejména v případě změny legislativy, je Zákazník v případě změny OPD a/nebo Ceníku Dodavatelem ve smyslu a za podmínek uvedených v předchozích odstavcích oprávněn takové změny OPD a/nebo Ceníku odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v čl. III. odst. 6 OPD.

5. Obě Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve Smlouvě.

7. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a Informací z registru údajů.

8. Zákazník souhlasí s tím, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy, svých informačních kampaní a zákaznických programů za obchodní spolupráce osob podléjících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu, SIPO a kontaktní údaje. Osobní údaje budou pro Dodavatele zpracovávány podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů [dále jen "ZoOOÚ"]. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady

nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel takto vzniklý stav odstranil. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely plnění Smlouvy a informačních kampaní Dodavatele po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu tří let ode dne ukončení platnosti Smlouvy, a to i pro účely vymáhání pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prostřednictvím třetích stran. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn zpracovávat a užit osobní údaje Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je v těchto případech oprávněn předat do registru dlužníků údaje o Zákazníkovi, včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu. Takto udělené souhlasy, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, může Zákazník kdykoliv písemně odvolat.

9. Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele nebo s ním podnikatelsky spřízněným osobám a dále též jejich předání OTE, a.s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Dodavatelem, zejména PDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

10. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů

uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, zásilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

11. Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.

12. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.

13. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPD stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.

14. OPD jsou platné a účinné od 1. ledna 2014. Vydáním těchto OPD se nemění smluvní vztahy uzavřené do 31. 12. 2013.

V Přerově dne 31.12.2013

CENTRAL ENERGY, s.r.o.  
Ing. Mgr. Robert Bárta  
jednatel

CENTRAL ENERGY, s.r.o., Prostějovská 14/63,  
751 24 Přerov II - Předmostí, tel. 581735217, fax.  
581735217  
e-mail: [info@centralenergy.cz](mailto:info@centralenergy.cz),  
[www.centralenergy.cz](http://www.centralenergy.cz)