

## Velkooběr

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě vysokého a velmi vysokého napětí (dále jen „**elektřina**“) a/nebo zemního plynu (dále jen „**plyn**“) zákazníkům kategorie velkooběratel a střední odběratel (dále jen „**Zákazník**“) držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem společností **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 273 86 643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233 (dále jen „**Dodavatel**“). Zákazníkem je právnická či fyzická osoba, která není spotřebitelem.
- 1.2. Výrazy uvozené velkým písmenem používané v těchto OP či ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**SoSSD**“) nebo Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) (každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „**Smlouva**“) mají význam definovaný v těchto OP, pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno jinak.
- 1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s elektřinou**“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“), a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „**OZ**“).

### 2. Smluvené hodnoty dodávky elektřiny a/nebo plynu

- 2.1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „**Smluvní období**“) Zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo plyn ve sjednaném množství do odběrných míst uvedených ve Smlouvě (společně i jednotlivě dále jen „**OM**“) a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „**Distribuční služby**“) a Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období elektřinu a/nebo plyn ve sjednaném množství od Dodavatele odebírat a Dodavatel za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná běžet Sjednaným datem zahájení dodávky uvedeným ve Smlouvě (dále jen „**Sjednané datum zahájení dodávky**“) a končí posledním dnem trvání Smlouvy, přičemž Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 Energetického zákona. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu k okamžiku Sjednaného data zahájení dodávky z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi.
- 2.2. Množství elektřiny a/nebo plynu, jež je předmětem dodávky, je pro každý kalendářní rok Smluvního období sjednáno ve Smlouvě (dále jen „**Sjednané množství**“) s tolerancí v rozsahu minimálního množství elektřiny a/nebo plynu, které je Zákazník povinen odebrat v každém kalendářním roce Smluvního období (dále jen „**Minimální množství**“), až maximálního množství elektřiny a/nebo plynu, které se Zákazník zavazuje při odběru elektřiny a/nebo plynu v každém kalendářním roce Smluvního období nepřekročit (dále jen „**Maximální množství**“). Výše Minimálního množství a Maximálního množství je určena ve Smlouvě. Součet Sjednaných množství za jednotlivé kalendářní roky Smluvního období představuje Celkové sjednané množství elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Celkové sjednané množství**“).
- 2.3. Dodávka elektřiny a/nebo plynu a přechod vlastnictví k ní/němu je uskutečněna přechodem elektřiny a/nebo plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.

- 2.4. Dodávka a odběr elektřiny a/nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) umístěným v OM Zákazníka. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí vedle příslušné právní úpravy i platným řádem či pravidly provozování distribuční soustavy příslušného PDS. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektřiny a/nebo plynu poskytnuté příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.

### 3. Podmínky distribuce a měření

- 3.1. V případě uzavření SoSSD dodávky elektřiny sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě hodnotu roční rezervované kapacity pro každé OM zvlášť. Hodnoty měsíční rezervované kapacity nebo její změny může Zákazník sjednat a upravit buď prostřednictvím Zákaznického portálu Dodavatele, který je přístupný z níže uvedených webových stránek Dodavatele (dále jen „**Zákaznický portál**“), nebo doručením řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot (dále jen „**Žádost o změnu**“), který je umístěn na webových stránkách Dodavatele [www.epet.cz](http://www.epet.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), a to nejpozději do 12:00 hodin předposledního pracovního dne lhůty stanovené v Pravidlech trhu s elektřinou.
- 3.2. V případě uzavření SoSSD dodávky plynu sjednává Zákazník s Dodavatelem zvlášť pro každé jednotlivé OM s měřením typu A nebo B uvedeně ve Smlouvě distribuční kapacitu na dobu neurčitou a měsíční distribuční kapacitu, příp. klouzavou distribuční kapacitu. Zákazník může v průběhu roku upravovat sjednané hodnoty distribuční kapacity na dobu neurčitou či měsíční distribuční kapacity buď změnou na Zákaznickém portálu Dodavatele, nebo doručením řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu, pevnou klouzavou distribuční kapacitu pak pouze prostřednictvím doručení řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu, a to do 12:00 hodin druhého pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem pro sjednání příslušného typu kapacity. Rezervaci denní pevné distribuční kapacity plynu na dobu neurčitou ve výši historicky dosaženého denního maxima může Zákazník sjednat doručením řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu Dodavatel do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem.
- 3.3. Distribuční kapacity ve zkušebním provozu (v případě dodávky plynu) či rezervovanou kapacitu pro provoz pro ověření technologie (v případě dodávky elektřiny) může Zákazník sjednat pouze na základě řádně vyplněného formuláře Žádost o změnu, a to nejpozději do 12:00 hodin třetího pracovního dne před posledním dnem lhůty stanovené v Pravidlech trhu s plynem, resp. v Pravidlech trhu s elektřinou.
- 3.4. Celkový součet hodnot požadovaných a sjednaných rezervovaných kapacit a distribučních kapacit nesmí překročit hodnotu rezervovaného příkonu nebo odběrného množství uvedenou ve smlouvě o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 či § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o připojení**“). Pro realizaci změn rezervovaných/distribučních kapacit pro elektřinu/plyn požadovaných Zákazníkem postupem dle odst. 3.1. až 3.3 tohoto článku je Zákazník povinen splnit podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a příslušným PDS.
- 3.5. Zákazník se zavazuje mít nejpozději 14 dní před sjednaným okamžikem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu s příslušným PDS uzavřeno Smlouvu o připojení a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 6 či § 72 odst. 6 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o distribuci**“) ve vztahu k OM dle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že splnění tohoto závazku je podmínkou pro řádné plnění Smlouvy ze strany Dodavatele. Porušení tohoto závazku Zákazníkem představuje podstatné porušení Smlouvy a Zákazník je povinen uhradit Dodavatel smluvní pokutu dle článku 7 odst. 7.3 těchto OP. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do OM Zákazníka, u nichž Zákazník závazek uvedený v tomto ustanovení nesplnil.

- 3.6. U SoSSD dodávky elektřiny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve Smlouvě o připojení. V případě jakýchkoli změn rezervovaného příkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli prostřednictvím Žádosti o změnu a splnit podmínky stanovené pro požadovaný rezervovaný příkon ve Smlouvě o připojení či příslušným PDS.

#### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. Zákazník se zavazuje řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM. V případě porušení kterékoliv povinnosti dle tohoto ustanovení OP má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty stanovené podle článku 7. odst. 7.3. OP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje zejména, (a) pokud Zákazník v OM připustí změnu Zákazníka nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy či (b) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem k Sjednanému datu zahájení dodávky z důvodu existence smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.
- 4.2. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zákazník je povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze, stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.
- 4.4. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého k Sjednanému datu zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději k Sjednanému datu zahájení dodávky dle Smlouvy.

#### 5. Cena

- 5.1. Cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy (dále jen „Cena“) je stanovena ve Smlouvě. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem SoSSD, hradí Zákazník vedle Ceny navíc i cenu za Distribuční služby dle příslušných cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Pokud produkt, resp. distribuční sazba, sjednaná ve Smlouvě pro některé OM neodpovídá distribuční sazbě určené PDS pro dané OM dle Smlouvy o připojení, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat dodanou elektřinu dle distribuční sazby určené PDS pro takové OM. K veškerým cenám budou připočteny další poplatky sjednané ve Smlouvě (zejména poplatek za bezpečnostní standard dodávky (dále jen „BSD“)) či ceny vybraných služeb poskytovaných Dodavatelem dle odstavce 5.3. tohoto článku, veškeré daně (zejména DPH) a regulované platby stanovené právními předpisy a cenovými rozhodnutími ERÚ (dále jen „Cenová rozhodnutí ERÚ“) a dále budou ceny navýšeny o veškeré případné Dodavateli přeúčtované platby a poplatky PDS spojené s příslušným OM (např. poplatek za připojení, odpojení atd.).
- 5.2. Součástí Ceny není daň z elektřiny a/nebo daň z plynu. Pokud se na dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy bude daň z elektřiny a/nebo plynu vztahovat, Dodavatel ji vyúčtuje Zákazníkovi a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z elektřiny a/nebo plynu zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen

„ZSVR“), a to ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku elektřiny a/nebo plynu nepodléhající dani z elektřiny a/nebo plynu nebo dodávku elektřiny a/nebo plynu osvobozenou od této daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných předem Zákazníkem Dodavateli v souladu se ZSVR. V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu a za případnou újmu, kterou způsobí Dodavateli porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů.

- 5.3. Vybrané služby Dodavatele požadované Zákazníkem při dodávce elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy bezprostředně nesouvisející s dodávkou elektřiny a/nebo plynu mohou být zpoplatněny, přičemž jejich výše je stanovena v ceníku vybraných služeb, který je uveřejněn na Webových stránkách Dodavatele.
- 5.4. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo plynu a/nebo distribuční služby elektřiny a/nebo plynu, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy, začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané obecně závazným právním předpisem, zejména Cenovými rozhodnutími ERÚ, nebo při změně takového právního předpisu, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu, resp. jeho změny.
- 5.5. Pokud Dodavateli vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2017/1938 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení nařízení (EU) č. 994/2010 chráněným zákazníkem (dále jen „Chráněný zákazník“), účtovat poplatek za BSD ve výši ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ a vynásobené velikostí denní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit.
- 5.6. V případě, že dojde při dodávce elektřiny do OM k překročení sjednaných distribučních hodnot, např. rezervované kapacity, mezi induktivního účinníku, nevyžádané dodávky jalové energie nebo rezervovaného příkonu, bude Zákazníkovi účtována platba za překročení těchto distribučních hodnot v souladu s platnou právní úpravou (zejména dle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ).
- 5.7. V případě, že dojde při dodávce plynu do OM Zákazníka vybaveného měřením typu A k překročení hodnoty denní distribuční kapacity sjednané pro dané OM o více než povolenou toleranci v souladu s platným a účinným předpisem (zejména Cenovým rozhodnutím ERÚ), bude Zákazníkovi účtována platba za překročení distribuční kapacity v souladu s platnou právní úpravou (zejména dle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ).

#### 6. Platební podmínky

- 6.1. Konečná cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu a Distribuční služby bude Zákazníkovi vyúčtována v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb. na základě údajů z informačního systému OTE, a.s. (dále jen „IS OTE“) dle skutečné spotřeby podle dat poskytnutých PDS (dále jen „Vyúčtování“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu po obdržení potřebných výše uvedených dat.
- 6.2. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti jakékoliv pohledávce Zákazníka, včetně pohledávky z titulu vrácení přeplatku.
- 6.3. Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Přeplatek, který nebude Dodavatelem započten na své pohledávky za Zákazníkem, bude vyplacen ve stejné lhůtě.
- 6.4. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“).

- 6.5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem.
- 6.6. Dojde-li ke změně Ceny, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s článkem 5. OP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený. Nový Platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkovi, není-li v něm uvedeno pozdější datum účinnosti.
- 6.7. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyl při Vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany písemně reklamovat (dále jen "Reklamace"). Reklamace musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění Reklamace a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamace. Reklamace musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se Reklamace týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamace týkající se dat, která jsou Dodavatelovi poskytována ze strany PDS.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty pro porušení povinností dle článku 5 odst. 5.2. OP, tj. v případě porušení povinností Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu nepodléhajícího nebo osvozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR, v případě elektřiny, a podle § 27 odst. 2 písm. b) části čtyřicáté páté, ZSVR, v případě plynu. Zákazník je povinen smluvní pokutu dle tohoto odstavce uhradit Dodavateli neprodleně.
- 7.5. V případě, že Zákazník v určitém kalendářním roce Smluvního období odebere méně elektřiny a/nebo plynu, než činí Minimální množství, nebo více, než činí Maximální množství elektřiny a/nebo plynu, vzniká Zákazníkovi povinnost neprodleně uhradit Dodavateli smluvní pokutu za nedodržení tolerance za každou MWh elektřiny a/nebo plynu neodebranou do Minimálního množství nebo naopak odebranou nad Maximální množství, a to ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 7.6. Smluvní pokuty podle těchto OP nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu mu vzniklé újmy ani se na ni nezapočítávají; náhrada újmy zahrnuje i náklady uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu újmy v celém rozsahu, bez ohledu na to, že uhradil úroky z prodlení či sjednanou smluvní pokutu.

## 7. Smluvní pokuty

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů (závazků) vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší kteroukoliv svou povinnost:
- (i) dle článku 2 odst. 2.1. OP odebírat elektřinu a/nebo plyn dle Smlouvy od Dodavatele po celé Smluvní období; nebo
  - (ii) dle článku 3 odst. 3.5. OP mít uzavřenu Smlouvu o připojení a v případě Smlouvy o dodávce i Smlouvu o distribuci nejpozději ve lhůtě 14 dnů před zahájením dodávky, pokud Zákazník nezjedná nápravu v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem; nebo
  - (iii) dle článku 4 odst. 4.1. OP nemít uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se byt' částečně shoduje se Smluvním obdobím; nebo
  - (iv) dle článku 4 odst. 4.4 informovat Dodavatele nejpozději ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy, že v OM Zákazníka trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu; nebo
  - (v) dle článku 9 odst. 9.1. či 9.2. či 9.3. OP (povinnost součinnosti a informační povinnosti) a v důsledku tohoto porušení nedojde k registraci Dodavatele v IS OTE u OM Zákazníka, a tedy k zahájení dodávek dle Smlouvy;
- považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „**podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen neprodleně uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši součinu rozdílu Celkového sjednaného množství, tj. množství elektřiny a/nebo plynu, jež je předmětem dodávky za všechny kalendářní roky Smluvního období, a množství elektřiny a/nebo plynu skutečně odebraného v MWh do dne, kdy došlo k podstatnému porušení Smlouvy Zákazníkem v OM Zákazníka, jehož se podstatné porušení Smlouvy týká, a částky 250,- Kč, a to pro každé OM Zákazníka, u něhož došlo k podstatnému porušení Smlouvy Zákazníkem, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové OM Zákazníka.

## 8. Trvání smlouvy, přerušení či ukončení dodávky

- 8.1. V případech předvídaných v § 51 Energetického zákona (elektřina) či v § 74 Energetického zákona (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžitými závazky vůči Dodavateli, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny a/nebo plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 8.2. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem, vždy však v písemně materializované formě:
- (i) dohodou Smluvních stran;
  - (ii) výpovědí kterékoliv Smluvní strany za podmínek dle Smlouvy;
  - (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
    - a) podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech; nebo
    - b) že Zákazník má vůči dodavateli ze Smlouvy dluh po splatnosti vyšší než 500.000,- Kč a neuhradí jej do 5 dnů od obdržení výzvy Dodavatele k jeho úhradě; nebo
    - c) Neoprávněného odběru (i v případě naplnění pouze formálních znaků Neoprávněného odběru); nebo
    - d) zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; nebo
    - e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději ke Sjednanému datu zahájení dodávky;
  - (iv) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
    - a) uplatnění práv Zákazníka dle článku 10 odst. 10.1 OP;
    - b) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
    - c) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech.
- 8.3. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

- 8.4. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení o odstoupení, není-li tento den uveden, pak dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 9. Informační povinnost a součinnost Zákazníka

- 9.1. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE, a.s. či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka, která je potřebná k plnění této Smlouvy, zejména pro realizaci procesu změny dodavatele v IS OTE a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb.
- 9.2. Zákazník odpovídá za uvedení správných, úplných a pravdivých údajů do Smlouvy, zejména pak údajů o Zákazníkovi, OM a v případě SoSSD i za poskytnutí veškerých správných, úplných a pravdivých informací týkajících se distribuce elektřiny a/nebo plynu včetně nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou) či jakýchkoliv jiných informací mající vliv na řádné plnění Smlouvy; Dodavatel neodpovídá za újmy vzniklé případnou nesprávností, neúplností či nepravdivostí Zákazníkem poskytnutých údajů a informací.
- 9.3. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od okamžiku, kdy k tomu dojde, o jakýchkoliv změnách Smlouvy o připojení či v případě Smlouvy o dodávce o jakýchkoliv změnách Smlouvy o distribuci vážící se k OM či o jakýchkoliv jiných změnách na straně Zákazníka majících vliv na řádné plnění Dodavatele dle Smlouvy.
- 9.4. Porušení povinnosti součinnosti dle odst. 9.1. či informační povinnosti dle odst. 9.2. či 9.3. tohoto článku, v jehož důsledku nedojde ke změně dodavatele v IS OTE, a tedy k zahájení dodávky dle Smlouvy, má za následek vznik povinnosti Zákazníka uhradit smluvní pokutu dle článku 7 odst. 7.3. OP.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Dodavatel má právo OP jednostranně měnit v jakékoli jejich části nebo i v celém rozsahu. O změně OP musí Dodavatel Zákazníka informovat nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny OP, a to na svých Webových stránkách a adresným sdělením Zákazníkovi (např. emailem, SMS či uvedením informace na faktuře). Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami OP, a to nejpozději desátý den přede dnem změny smluvních podmínek. Pokud Dodavatel nevyrozumí Zákazníka o jednostranné změně smluvních podmínek, zejména OP, dle tohoto odstavce OP, má Zákazník právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 3 měsíců od data této změny smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup pro odstoupení od Smlouvy se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.3. Smlouva může být v rozsahu jakékoli změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.
- 10.4. Koližní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 10.5. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:

- a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
- b) obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
- c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo pokud tento den nebude možné zjistit, dnem předání Podání k doručení kurýrovi, nebude-li prokázáno jinak;
- d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržáním zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
- e) doručením do datové schránky.

- 10.6. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.

- 10.7. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracujících inkasní společností, PDS či OTE, přičemž je povinna je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.

- 10.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy tím nebude nikerak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.

- 10.9. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1799 a § 1800 OZ (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.

- 10.10. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP.

- 10.11. Smluvní strany sjednávají v souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.

- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník na sebe bere nebezpečí změny okolností, tj. podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

- 10.13. Dodavatel při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy může zpracovávat osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu a které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

- 10.14. Tyto OP jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 13.9.2019