

pro účely splnění informační povinnosti vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, dle § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**Dodavatel**

EP ENERGY TRADING, a.s., Klimentská 1216/46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643  
 Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 10233, webová stránka Dodavatele: www.epet.cz; zákaznická linka: 255 707 099

**Smluvní dokumentace**

Dokumenty upravující vztah mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) jsou: • Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“), • Ceník platný pro zvolenou produktovou řadu a variantu platný ke dni podpisu Smlouvy (dále jen „Ceník“), • Ceník vybraných služeb a • Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „OP“) platné ke dni podpisu Smlouvy. OP, Ceník a Ceník vybraných služeb podléhají, z důvodů uvedených v OP, možnosti jednostranné změny ze strany Dodavatele, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě, že tyto Informace pro zákazníka – spotřebitele (dále jen „Informace“) obdrží Zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dochází ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto Informace přiměřeně též k tomuto dodatku (dále jen „Dodatek“). V takovém případě platí, že tam, kde se v těchto Informacích píše o Smlouvě, se má za to, že se píše též o Dodatku, resp. o Smlouvě ve smyslu Dodatku. OP, Ceník a Ceník vybraných služeb podléhají, z důvodů uvedených v OP, možnosti změny, a jsou nedílnou součástí Smlouvy. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy (dále též „EZ“), včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Dodavatel vyzývá Zákazníka (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“), aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo emailem (kontakty jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele <https://www.epet.cz/kontakt/>). Dodavatel je signatářem Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele ze dne 21.6.2017 vydané Asociací nezávislých dodavatelů energií, jejíž znění je přístupné na webové stránce <https://andecr.cz/deklarace/>.

**Předmět smlouvy**

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi po celou dobu sjednanou ve Smlouvě dodávku elektřiny/plynu do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě, zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka související službu distribuční soustavy (zajištění dodávky elektřiny/plynu a související služby distribuční soustavy tvoří sdružené služby dodávky elektřiny/plynu) a převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu a závazek Zákazníka za tyto sdružené služby dodávky elektřiny/plynu uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu (jak je specifikovaná níže).

Základní informace o Vaší Smlouvě:

Produktová řada plynu

Ceník plynu  účinný od:

Ceník je uveřejněn na webových stránkách dodavatele: **Plyn** <https://www.epet.cz/ceniky-plynu/>

Na jakou dobu jsme Smlouvu uzavřeli:

Cena dle sjednaného Ceníku platí:

Délka trvání Smlouvy a Cena dle sjednaného Ceníku platí od zahájení dodávek.

Od kdy je Smlouva platná:  Může být Smlouva automaticky prodloužena:

K automatické prolongaci nedojde, pokud kterákoliv smluvní strana Smlouvu vypoví kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. **Jakou budete mít cenu po uplynutí platnosti sjednaného Ceníku:** dle ceníku pro produktovou řadu **STANDARD**, a varianty **Plyn**, platného ke dni této změny. Tyto ceníky jsou v aktuální verzi dostupné na [www.epet.cz](http://www.epet.cz).

**Zpoplatněné služby**

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na jeho webových stránkách.

**Cena sdružené služby dodávky elektřiny/plynu (více v článku 4 OP)**

Cena sdružené služby dodávky elektřiny/plynu je stanovena v Ceníku Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě pro zvolenou produktovou řadu a variantu, neníli ve Smlouvě sjednáno jinak, přičemž ohledně dodávky elektřiny platí ceny dle distribuční sazby (distribučního tarifu) pro Zákazníka přiznané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s pravidly stanovenými platnými cenovými rozhodnutími ERÚ (dále jen „Cena za sdružené služby dodávky elektřiny“), a v případě plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru Zákazníka (dále jen „Cena za sdružené služby dodávky plynu“). Cena za sdružené služby dodávky elektřiny/plynu se dělí na část regulovanou cenovými rozhodnutími ERÚ – cena za služby distribuční soustavy, kterou nemůže Zákazník výběrem dodavatele elektřiny/plynu, ani Dodavatel, jakkoliv ovlivnit, a část neregulovanou – cenu za vlastní dodávku elektřiny/plynu.

**Plyn**

*Regulovanou složku Ceny za sdružené služby dodávky plynu* aktuálně tvoří cena za službu přepravy plynu, cena za službu distribuční soustavy, vč. ceny za služby operátora trhu s plynem (společnosti OTE, a.s.), která obsahuje i poplatek na činnost ERÚ. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným rozhodnutím ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

*Neregulovanou složku Ceny sdružených služeb dodávky plynu* tvoří sjednaná cena za dodávku plynu (dále jen „Cena za dodávku plynu“). Cena za dodávku plynu (dále jen „Cena za dodávku plynu“), se skládá z několika složek, jejichž výši a strukturu stanovuje každý dodavatel plynu podle své obchodní strategie. V rámci Ceny za dodávku plynu hradí Zákazník platby za tzv. odebraný plyn (skutečně dodaný a spotřebovaný plyn), stálý měsíční plat za odběrné místo a případně i cenu za vypočtenou kapacitu za odběrné místo.

*V případě, že Cena za dodávku plynu je sjednána jako cena závislá na změnách ceny plynu na organizovaných trzích s plynem (dynamická cena)*, určí se jednotková cena za dodávku plynu na základě použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství (EUR/MWh) publikované operátorem trhu, společností OTE, a.s. („Cena OTE“), přičemž Ceny OTE se stanovují zvlášť pro každý obchodní interval (den), mohou být proměnlivé a mohou podléhat mimořádným výkyvům trhu. Jednotková cena za dodávku plynu tak může být pro jednotlivá účtovací období odlišná. Dodávku plynu s tímto způsobem určené ceny je možné zahájit pouze do odběrného místa vybaveného průběhovým měřením.

### Ostatní

K Ceně za dodávku elektřiny/plynu se připočte daň z elektřiny/plynu. K celkové Ceně za sdružené služby dodávky elektřiny/plynu se pak připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

### Platební podmínky (více v článku 4 OP)

V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který je Dodavatel oprávněn z důvodů stanovených v OP jednostranně upravit (bližší uvedeno v ustanovení 4.9 OP). V případě, že není ve formuláři Smlouvy vyplněna předpokládaná spotřeba na odběrném místě, bude spotřeba pro první fakturační cyklus určena dle odhadu roční spotřeby z informačního systému operátora trhu (společnosti OTE, a.s.). Skutečně zaplacené Zálohy za příslušné zúčtovací období (které je zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, není-li ujednáno jinak) budou odečteny od Ceny za sdružené služby dodávky elektřiny/plyn v rámci vyúčtování za příslušné zúčtovací období. Dodavatel je oprávněn automaticky započítat přeplatek do výše 100,- Kč na nejbližší zálohu stanovenou pro další zúčtovací období, pokud si Zákazník výslovně nevyžádá jeho vrácení. Dodavatel provádí vyúčtování vystavením daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období a splatností 14 kalendářních dnů od data jeho vystavení. Běžné zúčtovací období může být zkráceno, resp. rozděleno na části, pokud Zákazník v souladu s OP požádá o mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu. Oprávně vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, chybně vyplněné žádosti o provedení mimořádného vyúčtování nebo chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem, může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude Faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Možné způsoby plateb jsou: příkaz k úhradě, bankovní inkaso, SIPO (pouze pro platbu záloh). Způsob platby si Zákazník volí ve Smlouvě.

### Smluvní pokuty (více v článku 5 OP)

Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Trvá-li prodlení Zákazníka více než 3 pracovní dny, je Dodavatel oprávněn Zákazníka písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn za každou takovou upomínku účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč. Dodavatel je oprávněn dle čl. 5 odst. 5.4. OP účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny/plynu Zákazníka v MWh v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě a částky 300 Kč, nejméně však 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost, a to (i) za porušení Smlouvy nemít ve smyslu čl. 3 odst. 3.1 OP smluvní vztah s jiným dodavatelem na smluvní období dodávky elektřiny/plynu, které se být částečně shoduje se smluvním obdobím dle Smlouvy či (ii) za porušení povinností poskytnout Dodavateli součinnost dle čl. 7 OP. Dodavatel je dále oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu dle čl. 5 odst. 5.5. OP pro porušení povinností uvedených v čl. 3 odst. 3.5. OP (porušení povinností Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny/plynu osvobozených od daně z elektřiny/plynu), a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), část 45. v případě elektřiny a 47. v případě plynu zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle OP nevylučují ani nijak neomezuji nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmý v celém rozsahu, ani se do ní nezapočítávají; náhrada újmý se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS.

### Reklamacce (více v článku 4 OP)

Průběh vyřizování reklamací probíhá v souladu s OZ, EZ, se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s vyhláškami č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice a vyhláškou č. 207/2021Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích. Zákazník má v souladu s výše uvedenými vyhláškami právo reklamovat: Zákazník má v souladu s výše uvedenými vyhláškami právo reklamovat: • nedodržení standardu dodávky (např. reklamace nesprávného vyúčtování či měření), • nedodržení standardu přepravy/přenosu a distribuce/dopravy (např. kvalita plynu, kvalita napětí elektřiny, připojení Zákazníka, obnova dodávky po porušení). Reklamaci je možno uplatnit u Dodavatele v jakékoliv formě, a to např. písemně nebo osobně (popř. kurýrem) na adrese: EP ENERGY TRADING, a.s., Klimentská 1216/46, 110 02, Praha 1, e-mailem (info@epet.cz), do datové schránky s ID: e5kgtt5 nebo telefonicky na zákaznické lince (viz výše). Pro uplatnění reklamace může Zákazník použít reklamační protokol či chytrý webový formulář, obojí umístěné na webových stránkách Dodavatele. Reklamace musí dle reklamované skutečnosti obsahovat zejména identifikaci Zákazníka (jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, popř. zákaznické číslo), přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace, identifikaci odběrného místa Zákazníka, kterého se reklamace týká (EAN/EIC a adresu odběrného místa), v případě reklamace vyúčtování - číslo reklamované faktury včetně variabilního symbolu, v případě reklamace měřícího zařízení údaje o tomto měřícím zařízení (výrobní číslo elektroměru/plynoměru včetně jeho stavu a dne popisu tohoto stavu), požadovaný způsob vyřízení reklamace (tj. co Zákazník požaduje), podpis Zákazníka (vyjma telefonické reklamace) a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamace musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti vyúčtování nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se reklamace týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. V případě, že si Zákazník od Dodavatele vyžádá Informace o výpočtu Ceny za dodávku elektřiny/plynu, prodlužuje se lhůta pro podání reklamace o dobu od doručení takové žádosti Dodavateli do okamžiku odeslání takových informací Dodavatelem Zákazníkovi. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Vyjádření o vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny/plynu zašle Dodavatel Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů od obdržení reklamace v písemné formě dle čl. 9 odst. 9.6 OP a vypořádání rozdílů v platbách v případě oprávněné reklamace obdrží Zákazník od Dodavatele do 30 kalendářních dnů od obdržení reklamace. Spočívá-li důvod reklamace vyúčtování dodávky elektřiny/plynu ve vyúčtování distribuce elektřiny/plynu a Dodavatel toto vyúčtování reklamuje u příslušného PDS, lhůty dle předchozí věty po dobu vyřizování takové reklamace příslušným PDS neběží a prodlužují se o dobu, po kterou tento PDS takovou reklamaci vyřizoval. V ostatních případech reklamace se uplatní obecná občanskoprávní lhůta pro vyřízení reklamace, která činí 30 dnů ode dne jejího doručení Dodavateli, pokud se Zákazník s Dodavatelem nedohodnou na delší lhůtě, vyjma specifických případů řešení, pro něž výše uvedené vyhlášky stanoví lhůtu odlišnou, proto je Zákazník upozorněn na nutnost seznámení se s těmito předpisy. Pokud Zákazník neposkytne Dodavateli veškeré shora potřebné informace týkající se reklamované skutečnosti nebo je poskytne až na dodatečnou výzvu Dodavatele, prodlužují se lhůty pro vyřízení reklamace o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení s poskytnutím takových informací. Reklamaci vyúčtování má Zákazník právo po Dodavateli požadovat zejména (i) opravu výše přeplatku či nedoplatku, (ii) ověření úhrady vyúčtování, (iii) doplnění nezahrnutých plateb (záloh) do vyúčtování, (iv) ověření správného nastavení produktové řady či varianty. V případě, že bude reklamace oprávněná, je Zákazník oprávněn po Dodavateli požadovat do 1 měsíce od uplynutí lhůty pro podání reklamace náhradu účelné vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním. Více informací o průběhu vyřizování reklamací je uvedeno na webových stránkách Dodavatele.

### Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01, Jihlava, který je zároveň příslušným orgánem státního dozoru v energetice, rozhoduje na návrh spotřebitele spory: o uzavření Smlouvy, o plnění ze Smlouvy a zda právní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem nebo PDS vznikl, trvá, nebo zanikl, a kdy se tak stalo (více na [www.eru.cz](http://www.eru.cz)). Zákazník je oprávněn obrátit se na ERÚ s návrhem na mimosoudním rozhodnutí sporu dle předchozí věty. V případě spotřebitelských sporů, ke kterým nemá působnost ERÚ, je Zákazník oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (více na [www.col.cz](http://www.col.cz)).

**Právo zákazníka - spotřebitele na předčasné ukončení smlouvy (více v článku 6 OP)**

Byla-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může Zákazník kategorie Domácnost (Zákazník odebírající elektřinu/plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele):

- dle §1829 OZ ve spojení s § 11b odst. 2 EZ od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy; toto právo však Zákazníkovi zaniká, požádal-li, aby sdružené služby dodávky elektřiny/plynu začaly být poskytovány již během této lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- v případě změny dodavatele lze Smlouvu dle § 11b odst. 1 EZ vypovědět ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky elektřiny/plynu do odběrného místa Zákazníka, přičemž lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď Dodavatelé odeslána. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zákazník – spotřebitel může Smlouvu vypovědět:
- do desátého dne před účinností zvýšení Ceny nebo změny jiných smluvních podmínek učiněných jednostranně ze strany Dodavatele. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Zákazník nemá právo vypovědět Smlouvu, dojde-li mezi zúčtovacími obdobími ke zvýšení Ceny za dodávku elektřiny/plynu v důsledku zvýšení jednotkové ceny za dodávku elektřiny/plynu způsobeného vývojem obchodování s elektřinou/plynem na denním trhu s elektřinou/plynem zajišťovaným OTE, a.s.
- do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvu za něho uzavřel v zastoupení zprostředkovatel či v případě změny dodavatele; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi;
- nejpozději dvacátý den před uplynutím doby trvání Smlouvy, je-li Smlouva sjednána s automatickou prolongací; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručena. Výpověď je účinná ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy.
- v případě zániku vlastnického či užívacího práva Zákazníka k Odběrnému místu; výpovědní doba je 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavatelé prokázat.
- v případě dodávky za cenu jejíž způsob určení je závislý na změnách ceny elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem; výpovědní doba v trvání 1 měsíce začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé.
- v případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelé.

Písemné odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí Zákazník zaslat Dodavatelé na adresu: EP ENERGY TRADING, a.s., Klimentská 1216/46, 110 02, Praha 1. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít níže přiložený vzorový formulář, který je rovněž dostupný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.

Požádal-li Zákazník, aby sdružené služby dodávky elektřiny/plynu začaly být poskytovány již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavatelé poměrnou část sjednané ceny odpovídající rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve Smlouvě.

**Prohlášení Zákazníka**

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP, Ceník a Ceník vybraných služeb (v případě uzavření Dodatku se může jednat o odlišné složení těchto dokumentů), které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při sdružených službách dodávky plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

Zákazník převzal:

Datum a místo:	24.01.2025	^	Praha - 6 Dejvice
Jméno a příjmení:	Ing. David Novosad - na základě plné moci		
Datum narození:			
Podpis:			

<b>Vzorové oznámení o odstoupení od smlouvy</b>	
Dodavatel:	EP ENERGY TRADING, a.s.  Klimentská 1216/46  110 02 Praha 1
<b>Věc:</b>	Oznámení o odstoupení od smlouvy
Jméno a příjmení zákazníka - spotřebitele:	
Adresa zákazníka - spotřebitele:	
Datum narození:	
EAN/EIC:	
Adresa odběrného místa	
Místo a datum podpisu	podpis zákazníka - spotřebitele