

## Domácnost a maloodběř č. 1/2022

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „**elektřiny**“) a/nebo zemního plynu (dále jen „**plyn**“) společností **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) Zákazníkoví kategorie Maloodběratel či Domácnost (dále jen „**Zákazník**“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“). Zákazník kategorie Domácnost je fyzická osoba, která odebírá elektřinu a/nebo plyn k uspokojování své osobní potřeby, zejména související s bydlením, nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti a je v postavení spotřebitele. Maloodběratelem je fyzická či právnická osoba odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí a/nebo plyn s roční spotřebou do 630 000 kWh k jiným účelům než pro uspokojování své osobní potřeby, která není spotřebitelem.
- 1.2. Výrazy uvozené velkým písmenem používané v těchto OP či ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**SoSSD**“) nebo Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) (každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „**Smlouva**“) mají význam definovaný v těchto OP, pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno jinak. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouvy se Zákazníkem – spotřebitelem se uzavírají písemně.
- 1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s elektřinou**“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“) a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „**OZ**“).

### 2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu, podmínky distribuce a měření

- 2.1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „**Smluvní období**“) Zákazníkovi dodávat elektřinu a/nebo plyn do odběrných míst uvedených ve Smlouvě (společně i jednotlivě dále jen „**OM**“) v množství skutečně spotřebovaném Zákazníkem v OM a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „**Distribuční služby**“) a Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období elektřinu a/nebo plyn v OM od Dodavatele odebírat a Dodavateli za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná datem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě (dále jen „**Požadované datum zahájení dodávky**“) či dnem skutečného zahájení dodávky (dále jen „**Skutečné zahájení dodávky**“) v případě, kdy k Požadovanému datu zahájení dodávky nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele. Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je datum zahájení dodávky posuzováno ve vztahu ke každému OM zvlášť. Smluvní období končí posledním dnem sjednané doby trvání Smlouvy. Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 nebo dle § 74 odst. 2 Energetického zákona. Dodavatel přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona po celou dobu realizace dodávky elektřiny a/nebo plynu. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu k okamžiku uvedenému ve Smlouvě z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu a/nebo plyn Zákazníkovi.
- 2.2. Předpokládaný objem a časový průběh dodávky elektřiny a/nebo plynu je definován třídou typového diagramu dodávky stanovenou příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) pro dané OM a plánovanou roční spotřebou daného OM uvedenou v informačním systému operátora trhu OTE, a.s., IČO: 26463318 (dále jen „**OTE**“) (informační systém OTE dále jen „**IS OTE**“).
- 2.3. Zákazník se zavazuje mít nejpozději 14 dní před Požadovaným datem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu s příslušným PDS uzavřenu smlouvu o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 a/nebo § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o připojení**“) a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 6 a/nebo § 72 odst. 6 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o distribuci**“).
- 2.4. U SoSSD elektřiny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu/výkonu shodnou s hodnotou uvedenou ve

Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS. V případě jakýchkoliv změn rezervovaného příkonu/výkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli prostřednictvím formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele [www.epet.cz](http://www.epet.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), a splnit podmínky sjednané pro změněný rezervovaný příkon/výkon ve Smlouvě o připojení či stanovené příslušným PDS.

- 2.5. Dodávka elektřiny a/nebo plynu a přechod vlastnictví k ní/němu jsou uskutečněny přechodem elektřiny a/nebo plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.6. Dodávka a odběr elektřiny a/nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením příslušného PDS umístěným v OM Zákazníka. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektřiny a/nebo plynu poskytnuté Dodavateli příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.
- 2.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřený jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi uhrazení smluvní pokuty stanovené podle ust. 5.4. OP.
- 3.2. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho Žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele (dále jen „**Zákaznický portál**“), který je přístupný z Webových stránek. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.
- 3.4. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději 10 pracovních dní před Požadovaným datem zahájení dodávky dle Smlouvy.
- 3.5. K dodávce elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobození od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „**ZSVR**“). V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu a za případnou újmu, kterou způsobí Dodavateli porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů.
- 3.6. Je-li ve Smlouvě uveden statut „Změna dodavatele se souhlasem s pokutou“ Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že chce převést dodávky elektřiny a/nebo plynu, případně sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu na Dodavatele v případě, kdy Zákazník řádně neukončí či neukončil smlouvu se stávajícím dodavatelem, a že si je vědom, že v důsledku toho může vůči němu stávající dodavatel nárokovat smluvní pokutu za porušení stávající smlouvy, a

zároveň podpisem Smlouvy vyjadřuje pro případ, že stávající dodavatel podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, že chce a trvá na změně dodavatele v daném případě.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Konečná cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby a případně další služby hrazená Zákazníkem dle Smlouvy (dále jen „**Konečná cena**“) se sjednává odkazem na standardní či individuální ceník Dodavatele, není-li sjednáno ve Smlouvě mezi smluvními stranami jinak. Standardní ceník Dodavatele je uveřejněn na Webových stránkách a při jeho změně se postupuje dle ust. 9.1. OP. Individuální ceník obsahuje cenu individuálně sjednanou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a není předmětem standardní cenové nabídky produktů Dodavatele, uveřejněné na Webových stránkách. Konečná cena bude Zákazníkoví vyúčtována zpravidla jednou ročně v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb., na základě údajů z IS OTE podle dat poskytnutých PDS (dále jen „**Vyúčtování**“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po obdržení výše uvedených údajů.
- 4.2. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“). Není-li ujednáno jinak, je zúčtovacím obdobím zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců.
- 4.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy vztahující se k zúčtovanému období a k danému OM (dále jen „**Výsledná vyúčtovaná částka**“). Bude-li Výsledná vyúčtovaná částka záporná, jedná se o přeplatek (dále jen „**Přeplatek**“).
- 4.4. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení Vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**Mimořádné vyúčtování**“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku vybraných služeb. Mimořádné vyúčtování provedené ke konci kalendářního roku není zpoplatněno. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím Zákaznického portálu či e-mailem. Konkrétní lhůty pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně seznamu požadovaných údajů, jsou uvedeny na Webových stránkách. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje a/nebo je poskytne neúplně či chybně, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.
- 4.5. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 4.6. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem, včetně pohledávky z titulu vrácení Přeplatku, pokud si Zákazník výslovně nevyžádal jeho vrácení.
- 4.7. Jakákoliv částka fakturovaná Dodavatelem dle Smlouvy, včetně Přeplatku, je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury/dokladu o vyúčtování.
- 4.8. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v CZK): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh).
- 4.9. Dojde-li ke změně ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu, ceny za Distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy v souladu s článkem 4 OP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený. Nový Platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkoví, není-li v něm uvedeno pozdější datum účinnosti.
- 4.10. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyl při Vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany písemně reklamovat (dále jen „**Reklamační**“). Reklamační musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění Reklamační a případně dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamační. Reklamační musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se Reklamační týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamační týkající se dat, která jsou

Dodavateli poskytována ze strany PDS. Blížší informace k vyřízení Reklamační jsou uvedeny v Reklamačním řádu Dodavatele publikovaném na <https://www.epet.cz/reklamační>.

#### 5. Smluvní pokuty

- 5.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkoví povinnost uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 5.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavateli, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 5.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle ust. 5.1. OP více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn požadovat po Zákazníkoví smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost (i) dle ust. 3.1. OP nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy; nebo (ii) dle článku 7. OP poskytnout Dodavateli maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinnosti součinnosti se rozumí porušení kterékoliv její části specifikované v čl. 7 v (i) až (iv) OP). považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „**Podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinností Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a/nebo plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.
- 5.5. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkoví smluvní pokutu za porušení povinností dle ust. 3.5. OP, tj. v případě porušení povinností Zákazníka oznámit Dodavateli zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavateli podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR v případě elektřiny a podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté páté, ZSVR v případě plynu.
- 5.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle těchto OP nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavateli ze strany PDS.

#### 6. Trvání Smlouvy, přerušení či ukončení dodávky

- 6.1. V případech předvídaných Energetickým zákonem v § 51 (elektřina) či v § 74 (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžními závazky vůči Dodavateli, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkoví. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkoví nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny a/nebo plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 6.2. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Zákazníkem a nahrazuje v rozsahu OM, na které se vztahuje, jakékoliv předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami; případně, je-li Zákazníkem povinný subjekt dle § 2 odst. 1 dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „**ZSR**“), nabyvá Smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ZRS. Je-li nabídka (tím se rozumí i návrh Smlouvy) ze strany Dodavatele časově limitována, k uzavření Smlouvy dojde jen v případě, že Zákazník akceptuje nabídku (v případě návrhu Smlouvy podepíše Smlouvu a doručí ji Dodavateli) v čase určeném Dodavatelem pro akceptaci nabídky. Zákazník je povinen podepsanou Smlouvou doručit Dodavateli neprodleně po jejím podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky. Doba trvání Smlouvy je sjednána vždy ve Smlouvě, Smlouva může být sjednána na dobu

- určitou (zpravidla 12 až 36 měsíců ode dne zahájení dodávky) s možností automatické prolongace či na dobu neurčitou. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, pokud dodávka elektřiny a/nebo plynu trvá déle jak 36 měsíců (u Smluv uzavřených před 1.1.2022 se tato doba počítá od 1.1.2022), považuje se Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou.
- 6.3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy se Smlouva automaticky prodlužuje o 12 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nevyhoví Smlouvu nejpozději tři měsíce a v případě Zákazníka – spotřebitele nejpozději dvacátý den před uplynutím doby trvání Smlouvy; výpověď musí být písemná a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručena, resp. se během této lhůty uplatní fikce doručení dle ust. 9.6. OP. Výpověď je účinná ke dni uplynutí doby trvání Smlouvy. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM, posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odstavce OP, u každého OM zvlášť, vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM. Cena v prodlouženém období trvání Smlouvy se stanoví způsobem specifikovaným ve sjednaném Ceníku. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je Smlouva výslovně sjednána bez automatické prolongace.
- 6.4. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem, vždy však v písemné materializované formě:
- (i) dohodou Smluvních stran;
- (ii) výpovědí kterékoliv Smluvní strany v případech sjednaných ve Smlouvě či v těchto OP;
- (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
- Podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech; nebo
  - opakovaného prodlení Zákazníka s plněním platebních povinností dle Smlouvy včetně prodlení s placením Záloh, Výúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené Neoprávněným odběrem elektřiny a/nebo plynu, když Zákazník nezjedná bez zbytečného odkladu nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele; nebo
  - Neoprávněného odběru (i v případě, že dojde pouze k naplnění formálních znaků Neoprávněného odběru); nebo
  - zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; nebo
  - neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději k Požadovanému datu zahájení dodávek určenému ve Smlouvě;
  - porušení informační povinnosti dle ust. 3.4 OP Zákazníkem
- (iv) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
- uplatnění práv Zákazníka dle ust. 6.7. OP;
  - vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
  - porušení povinnosti Dodavatele, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo definováno v právních předpisech.
- (v) výpovědí v případě zániku vlastnického či užívacího práva Zákazníka k Odběrnému místu; výpovědní doba je 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat;
- 6.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.6. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Ceníku nebo změnil-li jiné smluvní podmínky dle ust. 9.1. OP, a to bez udání důvodu, do desátého dne před účinností této změny. Výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků Lhůta pro výpověď je zachována, je-li výpověď odeslána Dodavateli poslední den lhůty.
- 6.7. Zákazník – spotřebitel má dle § 1829 a násl. OZ právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 6.8. V případě změny dodavatele má Zákazník – spotřebitel dle § 11b odst. 1 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 6.9. Zákazník – spotřebitel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvu za něho uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvního den měsíce následujícího po doručení výpovědi. 6.10. Pro odstoupení od Smlouvy dle ust. 6.7. je pro Zákazníka – spotřebitele dostupný formulář, který je uveřejněn na <https://www.epet.cz/vypoved-smlouvy/>. Pokud Energetický zákon nestanoví jinak, odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Výpověď Smlouvy je účinná buď okamžikem sjednaným ve Smlouvě či okamžikem stanoveným zákonem. Odstoupením od Smlouvy či výpovědí Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 6.11. Kromě práva Zákazníka – spotřebitele vypovědět Smlouvu dle ust. 6.9. OP, v ostatních případech tzv. přepisu může být Smlouva ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník poskytne Dodavateli úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, za následujících podmínek:
- Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách či jiným písemným způsobem (včetně emailu), s uvedením a doložením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
  - budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
  - Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a
  - Zákazník se nedopustil Podstatného porušení Smlouvy.
- 6.12. V případě, že Zákazník zemře a do jeho práv a povinností ještě nevstoupí jeho právní nástupce, Smlouva se automaticky zruší v případě, kdy není uhrazena Záloha déle jak 30 dní, a to uplynutím 30. dne prodlení s úhradou Zálohy.
- 6.13. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu pouze pro některé z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny.
- 6.14. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží (například v upomínce), automaticky neplatí, že Dodavatel matrným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

## 7. Součinnost Zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy, zejména

- poskytne součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka (především v rámci procesu změny dodavatele a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb),
- nezpůsobí svým jednáním či opomenutím nezahájení či nemožnost dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy,
- poskytne Dodavateli správné, úplné a pravdivé informace mající vliv na řádné plnění či ukončení Smlouvy, včetně informací týkajících se distribuce elektřiny a/nebo plynu či nestandardních ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou), jakož i oznámí jejich změnu bez zbytečného odkladu poté, co změna nastane,
- bude mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost (a to v kterékoliv části uvedené výše v (i) až (iv)), je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu dle ust. 5.4. (ii) OP. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmy vzniklé porušením povinnosti součinnosti dle tohoto článku ze strany Zákazníka.

## 8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Dodavatel může při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Dodavatel má právo OP a/nebo Ceník a/nebo Ceník vybraných služeb jednostranně měnit v jakékoli jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) významné změny na trhu s elektřinou a/nebo plynem, (ii) významného nárůstu či poklesu nákladů na zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu či Distribučních služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Dodavatele, (iv) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (v) legislativní změny či (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek elektřiny a/nebo plynu a zajišťování Distribučních služeb do OM Zákazníka. Zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel povinen uveřejnit na Webových stránkách Smluvní strany sjednávající, že Dodavatel bude informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu a) Zákazníka, který je Spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ) s roční spotřebou plynu do 630 MWh či odeberající elektřinu z hladiny nízkého napětí, emailem odeslaným na kontaktní emailovou adresu Zákazníka či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud Zákazník neuvedl kontaktní emailovou adresu, b) ostatní Zákazníky prostřednictvím uveřejnění nového Ceníku či nového znění obchodních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti. Případné právo Zákazníka vypovědět Smlouvu z důvodu zvýšení ceny či změny smluvních podmínek lze uplatnit způsobem dle ust. 6.6. OP.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup pro odstoupení od Smlouvy se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 9.3. Smlouva může být v rozsahu jakékoli změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejich změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.
- 9.4. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 9.5. Zákazník, který je fyzickou osobou, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona oprávněn obrátit se na ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem, např. o splnění povinností ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.
- 9.6. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:
- doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
  - obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
  - osobním doručením, popř. doručením kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo předání k doručení kurýroví, nebude-li prokázáno jinak;
  - elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod., jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
  - doručením do datové schránky.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní e-mailová adresa může být používána pro zaslání faktur i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem.
- 9.8. Pokud Zákazník vyjádřil svůj souhlas s využíváním své poštovní a e-mailové adresy ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti k zaslání obchodních sdělení, je Zákazník oprávněn jej odvolat buď písemným sdělením, nebo u elektronických zpráv prostřednictvím odkazu v každé z nich.
- 9.9. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě nebo jiné adresy, prokazatelně sdělené jednou Smluvní stranou odstoupení od Smlouvy, pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Dodavatel, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka.
- 9.10. Pokud Dodavatel bude mít odůvodněnou pochybnost nebo podezření, že nejedná se Zákazníkem nebo jeho oprávněným zástupcem, může odmítnout nebo pozdržet provádění jednání požadovaných Zákazníkem nebo jeho zmocněncem do doby hodnověrného prokázání totožnosti Zákazníka nebo řádnosti zmocnění zmocněnce, např. písemným Zákazníkovým prohlášením nebo instrukcí s ověřeným podpisem.
- 9.11. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 9.12. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování služeb a/nebo dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započeti dodávek sjednáno ve Smlouvě, a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 9.13. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 9.14. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, a to s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 9.15. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracujících inkasní agentury, PDS či OTE, přičemž je povinna je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis či je nezbytné předat informace účastníkům trhu s elektřinou/plynem za účelem řádné realizace Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.
- 9.16. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 9.17. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 OZ (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.
- 9.18. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 9.19. Smluvní strany sjednávají v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.
- 9.20. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník – podnikatel na sebe bere nebezpečí změny okolností, tj. podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 9.21. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. dubna 2022 a u Smluv uzavřených před jejich účinností nahrazují stávající obchodní podmínky, Tyto obchodní podmínky pouze promítají legislativní změny vyplývající z novely Energetického zákona č. 362/2021 Sb. a tedy tato změna smluvních podmínek v souladu s § 11a odst. 5 Energetického zákona nezakládají právo Zákazníka vypovědět Smlouvu.