

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	61239	1918	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	757 041,65	179 8941,89	61 199,71

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	16	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	562	74	13,17	1	19800	577200

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.