

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2012

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	16 163	874	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	330 882	1 116 509	175 123

Plnění standardů dodávek v roce 2012

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	288	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.