

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **EP ENERGY TRADING, a.s.**

Rok: **2018**

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	35 884	452	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	552 379	1 486 232	80 639

Plnění standardů dodávek v roce **2018**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	94	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	376	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.