

Vzor

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a. s.

Rok: 2017

Napět'ová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	34 971	967	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	504 590	1 510 177	158 498

Plnění standardů dodávek v roce ...: 2017

§	Standard	Počet případů		Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen			
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	125				
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	831				

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.