

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

**Držitel licence:** EP ENERGY TRADING, a.s.

**Rok:** 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	42 747	530	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	634 640,70	1 600 408,27	74 625,64

### Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	51	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	245	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.