

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	70603	2356	2
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1007881,49	2221854,26	59333,689

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	81	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	754	12	2%	0	0	61800

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.