

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2013

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Licence skupiny: 24

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0* | | |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0* | | |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0* | | |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0* | | |
| 9 | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | 0* | | |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | | | |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0* | | |
| 12 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | | | |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0* | | |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0* | | |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | | |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu | 0 | | |
| Celkem: | | | | |

*Na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu v souladu s § 3 odst. (2).

V Praze dne 24. března 2014

Ing. Michal Šindýlek, v.r.
ředitel obchodování s plynem