

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2019

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	40 456	548	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	595 295	1 941 358	79 472

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	110	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	237	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.