

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2022

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	56 868	2 551	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	860 133,54	1 978 771,31	56 875,46

Plnění standardů dodávek v roce 2022

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	11	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	376	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.