

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a/nebo plynu, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firemní odběratele z nízkého napětí, firemní odběratele z vysokého napětí a/nebo distribuce plynu pro domácnosti a firemní odběratele s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh, firemní odběratele s ročním odběrem plynu 630 až 4200 MWh a poskytování souvisejících služeb držitelem licence na obchod s obchod s licenci a licence na obchod s plynem, společnosti Optimum Energy, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, IČ: 29036372, DIČ: CZ29036372, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 161750 (dále jen „Dodavatel“).
- Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo jednoduše jako „Účastník“.
- VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Účastníků smlouvy obecně definované zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikání podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“) a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- Pro účely smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“), technickými normami apod.).
- Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky a distribuce elektřiny, resp. dodávky a distribuce zemního plynu a služby strukturování. V odůvodněných případech lze uzavřít i samostatnou smlouvu o dodávce elektřiny bez distribuce elektřiny, resp. smlouvu o dodávce plynu bez dopravy plynu, přičemž pro takovou smlouvu se použijí příravně ustanovení těchto VOP.
- VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.optimumenergy.eu).
- Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. plynu do oběrných nebo předávacích míst Zákazníka.
- Zákazník zpřimochňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpočtu smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předemné oběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník dále zpřimochňuje Dodavatele aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.
- Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebrá elektřinu a/nebo plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastnickou nebo užívatelskou bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“), resp. právním předpisem, který jej nahradí. Závazkový vztah Dodavatele se Zákazníkem, který odebrá elektřinu a/nebo plyn pro účely podnikání, popř. je-li takovým Zákazníkem stát nebo izemné samosprávný celek v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“). V ostatních případech se závazkový vztah Účastníků řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1) ObchZ režimem tohoto zákona.

2. DODACÍ PODMÍNKY

- Pro účely těchto VOP se dodávkou silové elektřiny rozumí dodávka elektřiny jako komodity, zatímco dodávka elektřiny znamená dodávku silové elektřiny vč. distribučních služeb.
- Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo plynu, zajistit distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové a další služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do oběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.
- Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Dodavatele odebrat a za dodávky sjednaného množství platit cenu silové elektřiny a dalších služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERU. Zákazník je povinen odebrat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojí PDS nebo jím pověřená osoba, dále se Zákazník zavazuje platit za dodávky plynu a dalších služeb, jakož i cenu za distribuční a strukturované služby.
- Dodávka (odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřičo zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou hlavního jističe před měřičím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno oběrné místo Zákazníka podle smlouvy o připojení uzavřené podle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen PPDs) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen PDE), vydanými místně příslušným PDS. Dodávky (odběr) plynu je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu a schválené PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno oběrné místo Zákazníka, a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „RPDS“) a se sjednanými potřebami Zákazníka.
- Dodávka elektřiny a/nebo plynu je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu v distribuční soustavě izemné příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny a/nebo plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině a/nebo plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- Dodavatel je povinen (resp. se zavazuje):
 - sjednané množství elektřiny a/nebo plynu dodat do oběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
 - převzít za Zákazníka zodpovědnost za odchylku, v režimu přenesené zodpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 7) písm. a) VOP.
- Zákazník je povinen (resp. se zavazuje):
 - z důvodu přenesení zodpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2. odst. 6) písm. b) Smlouvy nemít po dobu účinnosti Smlouvy účinnou další smlouvu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a/nebo s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu), popř. v předemném oběrném místě od něho odebrat elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo dodavatele na smluvní pokutu;
 - při odběru elektřiny a/nebo plynu podle Smlouvy respektovat PDE a RPDS vydané příslušným PDS;
 - uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev, upozornění apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu v případech dle ustanovení čl. 3. VOP;
 - poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP; a)
 - neučinit po dobu trvání Smlouvy jakýkoliv krok směřující ke změně Dodavatele elektřiny a/nebo plynu popř. ukončení Smlouvy s výjimkou

případě, kdy je k tomu oprávněn dle EZ nebo v souladu se Smlouvou či VOP.

- V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny a/nebo plynu osobnozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívat pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu a/nebo plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu a/nebo plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
- V případě, kdy Zákazník požaduje oprávnění nabyvat elektřinu a/nebo plyn osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a/nebo plynu a neoznamitím Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny a/nebo plynu.
- V případě změny ceny plynu a/nebo elektřiny nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštní odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- Dodavatel má právo za účelem vyvážení své stavu nouze, resp. v případě jeho vzniku, omezit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi dle příslušného regulačního stupně. Zákazník má povinnost dodržovat veškerá opatření, která se na něj v takové situaci vztahují.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby pro oběrné místo Zákazníka. K zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve smlouvě a PDE a/nebo RPDS. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník uděluje Dodavatele s uzavřením smlouvy o distribuci elektřiny a/nebo plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími předpisy a RPDS. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny a/nebo plynu příslušného PDS.
- Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuční elektřinu do oběrného místa a za tím účelem sjednat na oběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši zjištěné ve Smlouvě, nejvýše do maximální hodnoty proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého výpinného proudu instalovaného hlavního jističe před měřičím zařízením, uvedeném ve smlouvě o připojení.
- Zákazník se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu na oběrném místě svým odběrem nepřekročit.
- Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny a/nebo plynu a systémové služby sjednaného množství elektřiny a/nebo plynu cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERU. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na krytí vícenásobků spojených s podporou elektřiny a cenu za účtování operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERU.
- Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:
 - je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení oběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou,
 - je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle EZ.
- Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu v oběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95-1. Nedodržení rozmezí hodnot indukčního účinku se účtovává za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERU.
- Dodavatel jako obchodník s elektřinou a plynem neposkytuje distribuci elektřiny a plynu, ale pouze zajišťuje distribuci a systémové služby v příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o distribuci pro oběrné místo Zákazníka. Dodavatel nese odpovědnost za způsob a kvalitu plnění distribučních a systémových služeb, poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, jestliže jejich řádné poskytování zajistil smlouvu o distribuci. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi při vymáhání plnění příslušného PDS veškerou potřebnou součinnost.
- V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb. v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.

4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

- Měření dodávek elektřiny a plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle EZ a souvisejícími předpisy. Naměřený objem plynu je přepočítávan dle TPG 902 01 na vztázné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřeno v kWh.
- Zákazník zajistí úpravu oběrného zařízení související s měřením odběru elektřiny a/nebo plynu v oběrném místě podle pokynů příslušného PDS a/nebo podle pokynů Dodavatele.
- Montáž měřičí soupravy provede příslušný PDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a/nebo plynu, a je umožněna montáž měřičí soupravy. Příslušný PDS může nainstalované měřičí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřičího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod. Veškeré závady na měření, které je Zákazník schopen zjistit ohlásí neprodleně příslušnému PDS a Dodavateli.
- Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřičím zařízením a neměřeným částem oběrného zařízení za účelem provedení kontrol, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a neděsí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo vypočtem podle počtu, druhů a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpoců PDS.
- Odečty měřičích zařízení jsou prováděny minimálně jednou za fakturační období. U oběrných míst na nízkém napětí je odečet měřičího zařízení proveden v pravidelných intervalech podle podmínek příslušného PDS, nejmeně však jedenkrát ročně. V případě, že bylo Zákazníkovi nainstalováno průběhové měřičí zařízení, je základním intervalem pro odečet 1 měsíc.

5. CENY, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - cena silové elektřiny (tj. komodity bez distribučních služeb) a cena peně měřící platby za oběrné místo, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku Dodavatele, který je v platném znění uveřejněn na internetové stránce Dodavatele (dále jen „Ceník“), kde jsou též uvedeny jednotlivé sazby dodávek elektřiny, možností podmínek) jejich přidělení a změn;
 - cena za distribuční služby, která je stanovena jako cena peně dle platného cenového rozhodnutí ERU, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za distribuční služby;
 - k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky

stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.

- Cena za dodávku plynu je určena takto:
 - cena za plyn (tj. komodity bez distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávek plynu, jak jsou stanoveny v příslušném Ceníku;
 - cena za distribuci plynu, která je stanovena jako cena peně dle platného cenového rozhodnutí ERU, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za distribuční služby;
 - k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.
- Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že pokud je v těchto VOP uváděn Ceník s velkým počátečním písmenem, má se tím na mysli vždy každý ceník Dodavatele týkající se příslušného produktu. Mimo cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn si účtovat poplatky pouze za takové služby, které jsou výslovně uvedeny v Ceníku nebo těchto VOP, a to ve výši tam uvedené.
- Vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo dodávek plynu bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávek elektřiny a/nebo plynu, v případě Zákazníkovi připojených na nízkém napětí s nepřubuhovým měřením nejmeně jednou za 12 měsíců, resp. měsíčně u Zákazníků s průběhovým měřením dodávek (dále jen „Účtovací období“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitosti podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zadaného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením dodávek poslední kalendářní den příslušného měsíce. Účastníci se dohodli na tom, že pokud Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky objem komodit jednu Fakturu.
- Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslání adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli včas a Dodavatel tak bude nucen vystavit Zákazníkovi upozornku, zavazuje se Zákazník uhradit za vystavení těchto upozornky, a to i opakovaně, částku ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upozornce, jinak desátý den od doručení upozornky Zákazníkovi.
- V průběhu účtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelně zálohu na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozsahu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávek a dále pro další účtovací období společně s Fakturou (dále jen „Rozpis záloh“). V případě, že Zákazník odebrá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Rozpis záloh. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny a/nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena v rozsahu odpovídající za předchozí srovnatelné účtovací období, nejvýše však v rozsahu dříve předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu na následující účtovací období. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny a/nebo plynu v oběrném místě v průběhu účtovacího období, změny ceny silové elektřiny a/nebo plynu resp. změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu účtovacího období.
- Zaplacené zálohy na příslušné účtovací období budou zohledněny ve Faktuře, a to za předpokladu, že byly Zákazníkem uhrazeny v souladu s Rozpisem záloh. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy zohledněny v nejbližším následujícím účtovacím období. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- CZK (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím účtovacím období.
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokody, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy je příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoliv plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu. Samostatná faktura je splatná desátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník zjedná Dodavateli.
- Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
 - přímo inkasem z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel;
 - vlastní podnět: Zákazník hraď veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. Složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Dodavatel však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá;
 - SIPO (pouze pro úhradu záloh u domácnosti): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sružené inkaso SIPO, který obytavstela. Zákazník hraď zálohy dle platebního dokladu inkasa, který zaslá provozovatel poštovních služeb.
- Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. V případě, že Zákazník neseďil Dodavateli svůj účet ve smyslu odst. 9) výše, nese veškeré náklady platby sám a tyto mu budou Dodavatelem přúčtovány.
- Všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- Při vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího účtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak s dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k úhradě veškerých splatných pohledávek vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu které pohledávky přijaté plnění použije.
- Změny bankovních účtů je Účastník povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započítat na kteroukoliv svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočetné platby a přeplatky vrací Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nejméně do konce následující kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu zúčtová, nebo v němž nezapočetný přeplatek vznikl, pokud bude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den přípisí odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, v případě výzvy provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování na základě samodečtu, tedy vyúčtování, které není na základě odečtu poskytnutého Dodavatelem elektronicky ze strany PDS automaticky, zavazuje se Zákazník uhradit částku 50,- CZK (slovy: padesát korun českých) za každé oběrné místo na vyúčtování plus příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2) Zákazník je povinen vedle smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:
 - a) ve výši 100,- CZK (slovy: jedno sto korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené Smlouvou nebo VOP, přičemž platí, že pokud nebude porušení povinnosti Zákazníkem odstraněno včas ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele, může být tato smluvní pokuta za jedno porušení Smlouvy nebo VOP ukládána Dodavatelem i opakovaně,
 - b) ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby přisloužného Zákazníka v MWh elektřiny a/nebo plynu a částky 300,- CZK za porušení jakékoliv povinnosti podle ustanovení čl. 1 odst. 8 nebo čl. 2 odst. 7, písm. a), d) a e) VOP; uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, vydání případného bezdůvodného obžalovacího a úrok z prodlení.

7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

- 1) Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněném odběru elektřiny a dále při zániku Smlouvy. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ a dále při zániku Smlouvy.
- 2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka nejříve 5 pracovních dnů po odeslání upozornění k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Za každé jednotlivé přerušeni či ukončení či obnovení dodávky elektřiny a/nebo plynu uhradí Zákazník Dodavateli poplatek ve výši 200,- CZK (slovy: dvě stě korun českých). Výše uvedeným není dotčena povinnost Zákazníka uhradit dále s tím související poplatek dle pravidel příslušného PDS.
- 3) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečného vzniku. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle PPSDS nebo PDE.
- 4) Dodavatel je dále oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu zejména v případech, kdy:
 - a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu dle EZ;
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případě neaplacení smluvních záloh nebo nezaplacení Faktury;
 - c) Zákazník neumožní Dodavateli přístup k měřiči;
 - d) Zákazník používá k odběru elektřiny a/nebo plynu neohlášená odběrná zařízení; nebo
 - e) Zákazník neposkytne nebo nedoplní kauci ve smyslu v souladu s čl. 8 odst. 2) nebo 3) těchto VOP.
- 5) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle čl. 7 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody z úšlehu zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu z úšlehu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu příslušnému PDS.
- 6) Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, vůči kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodle, nejpozději však následující pracovní den po pomnutí důvodu přerušeni a písemného oznámení Zákazníka o pomnutí důvodu, požádat PDS, do které je odběrné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovení dodávek realizuje příslušný PDS. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z viny na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.
- 7) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
 - a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka, přičemž za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - i) prodlení Zákazníka se splněním jakékoliv závazku vůči Dodavateli trvajících déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtování úroků z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, přerušeni, zjištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu; nebo
 - ii) jakékoliv podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikovaná jako podstatné porušení povinností ve Smlouvě nebo ve VOP, nebo
 - iii) způsobení škody Dodavatelem;
 - b) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a
 - c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případě zahájení insolvenčního řízení dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb.
- 8) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:
 - a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele, přičemž za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
 - i) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu, nebo
 - ii) prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - b) dle v odst. 11 níže a čl. 12 odst. 3 VOP; nebo
 - c) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.
- 9) V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 3 ObčZ resp. podnikající fyzickou osobou (dále jen „Spotřebitel“), mimo prostou obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty. V případě, že je dodávka elektřiny a/nebo plynu byla zahájena dříve, než 14 dnů po uzavření Smlouvy, může Zákazník odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Ustanovení § 57 ObčZ se použije přiměřeně.
- 10) V případě, že Smlouva byla uzavřena prostředkem komunikace na dálku (např. telefonické dojednání dohody s následným podpisem e-mailem a jejich odesláním poštou), má Zákazník, který je spotřebitelem dle ObčZ, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Zákazník tímto dává souhlas s tím, aby v souladu s ust. § 53 odst. 8 písm. a) ObčZ došlo k plnění Smlouvy dříve než 14 dní před převzetím plnění dle Smlouvy. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu o jeho změně resp. jakýkoliv úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny a/nebo plynu. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce oznámí Zákazník Dodavateli na jeho adresu uvedenou v čl. 11 odst. 3 těchto VOP.
- 10) Odstoupení některého z Účastníků ve smyslu odst. 7), 8) nebo 9) výše je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému z Účastníků nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Zákazník je povinen své odstoupení od Smlouvy vedle Dodavatele oznámit též příslušnému PDS. Jestliže Dodavatel vznikne právo odstoupit od jakékoliv

smlouvy uzavřené mezi ním a Zákazníkem, vzniká mu současně právo odstoupit i od všech ostatních smluv uzavřených mezi ním a Zákazníkem, včetně Smlouvy.

- 11) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu určitou, přičemž končí dnem uplynutí 12 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.
 - 12) Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 kalendářních měsících, pokud Zákazník nejpozději tři měsíce před ukončením platnosti Smlouvy dle odst. 11) výše resp. prodloužené doby trvání Smlouvy dle tohoto odstavce nepožádá písemně o její ukončení. V žádosti o ukončení Zákazník uvede minimálně přesnou identifikaci Zákazníka a číslo smlouvy, kterou hodlá ukončit. Nebude-li žádost obsahovat alespoň tyto údaje, nebude k ní Dodavatel přilžitě a příslušný smluvní vztah tak nebude ukončen.
 - 13) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny a/nebo plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- ### 8. KAUCE
- 1) V případě, že byla mezi Účastníky sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započátkem dodávky elektřiny a/nebo plynu složením kaucy, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektřinu a/nebo plyn až po jejím zaplacení.
 - 2) Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi další kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až ve výši částky odpovídající trojnásobku průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že:
 - i) Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoli svých závazků vůči Dodavateli;
 - ii) Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
 - iii) Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu. Neposkytnutí kaucy ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů zakládá podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem.
 - 3) Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započít jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dnů. Dodavatel je povinen o započtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
 - 4) Dodavatel je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kaucy.

9. REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřičioho zařízení, nesprávným odcetm měřičioho zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičioho zařízení, použitím nesprávné ceny (sažby) za silovou elektřinu, resp. za zemní plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tisikovou chybu ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod. mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) výše předá vyžádající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „Reklamací“). Reklamací bude obsahovat alespoň:
 - a) identifikaci vyžádajícího Účastníka;
 - b) identifikaci údaje reklamovaného výrobku, variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název obvarního místa, číslo elektroměru a zjištěný stav, včetně stavu ke dni podání reklamacie;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 11 odst. 4 VOP. Účastníkem později rozšířované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamací.
- 3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Po vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto přeepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- 5) Účastník, vůči kterému je Reklamacie uplatněna, tuto přestěří a výsledek Reklamacie oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodle provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě Reklamacie jiných skutečností, než vyúčtování plateb elektřiny a/nebo plynu, je postupováno obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. 5 odst. 14), poslední dvě věty VOP. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny a/nebo plynu příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu v PDS, lhůty podle předšlejších vět tohoto odstavce po dobu vyúčtování Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.
- 6) Reklamacie se uplatňuje doručením na zaslací adresu vyžadovanou Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě. Reklamacie související s distribucí elektřiny a/nebo plynu (např. stav a funkčnost měřičioho zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu, je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ a Zákazník vyslovuje s takovým postupem svůj souhlas. V případě, že se Dodavatel nerozhodne předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu, bude spor řešen výhradně příslušnými soudy na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakékoliv sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/přerušeni dodávky elektřiny a/nebo plynu dle těchto VOP nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

11. DORUČOVÁNÍ

- 1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručeno na zaslací/mailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOP (zslací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

- b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení;
 - c) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání;
 - d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla odeslána;
 - e) prostřednictvím datové schránky; přičemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b), c) nebo e) výše.
- 2) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výzvy souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou, podle platných právních předpisů. Zákazník současně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údajů o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.
 - 3) Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu pro písemný styk uvedenou ve Smlouvě, a to společnosti Optimum Energy, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5.
 - 4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 844 119 999; webová stránka (Internet): www.optimumenergy.eu; e-mail: info@optimumenergy.eu. Hlavní je zproplatňování operátorem Zákazníka dle tarifu; telefonní hovory mohou být nahrávány, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zproplatňovány dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.
- 2) Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezeří, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a umyslu Účastníků vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
- 3) Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOP Dodavatel uveřejní způsobem umožňující dálkový přístup nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP a/nebo zvýšením ceny za elektřinu a/nebo plyn dle Ceníku je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právo na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelem, neurtčí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP), pokud Zákazníkovi účinné právo vzniklo, a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelem.
- 4) Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích.
- 5) Dodavatel je oprávněn měnit ceny za dodávku silové elektřiny a/nebo za dodávku plynu stanovené Ceníkem. Pro změny Ceníku platí ust. čl. 12 odst. 3 VOP obdobně. Dodavatel si zároveň vyhrazuje právo mít platné různé ceny pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.
- 6) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a nevěřejí informace jinoucy než její obsah vztahuje třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Základ dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a dle EZ a jeho prováděcích předpisů.
- 7) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejících informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 8) Zákazník souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob pojištěných se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromáždil, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Ochrana osobních údajů Zákazníku – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Dodavatelem, pro účely informačních kampaní Dodavatele, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat.
- 9) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací je k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10) Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě, zejména a ukončováním Smlouvy ve vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka i jakožto zmocněnec při uzavírání, změně nebo ukončováním Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, změně Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocněnce.
- 12) Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku doručení tohoto odstoupení druhému Účastníkovi (ex nunc).
- 13) VOP jsou platné od 05.10.2012 a účinné od 05.11.2012.