

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny Produkt BLESK energie – 1/2014



1. Obecná ustanovení

- Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny – Produkt BLESK energie (dále jen „VOPDEB“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou EP ENERGY TRADING, a. s., se sídlem Klimentůvská 46, 110 02 Praha 1, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru elektřiny právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).
- VOPDEB jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 50 Zákona, a to:
 - Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „Smlouva o sdružených službách“), nebo(ii) Smlouvy o dodávce elektřiny(terakoliv z nich také jako „Smlouva“).
- Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavřou Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující dopravu elektřiny do odběrných míst (dále jen „OM“) Zákazníka.
- Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDEB přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- Pro účely Smlouvy a VOPDEB jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).
- V případě změny kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše záloh, a pokud ani jedna ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným, může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanovené Dodavatelem. Návrh Smlouvy či její změny ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoli formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zpráva SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální síť či jiné obdobné aplikace.

2. Smluvně hodnoty dodávky elektřiny

- Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dopravu elektřiny a související služby cenu regulovanou rozhodnutím příslušného orgánu.
- Smluvně hodnota dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané OM v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (a pokud tato není uzavřena, příznané příslušným PDS pro dané OM) a odhadem roční spotřeby daného OM uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „IS OTE“).
- Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, u kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

3. Cena

- Cena za dodanou elektřinu je stanovena v ceniku dodávky elektřiny Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“), pro sjednané produkty a distribuční sazby uvedené ve Smlouvě zvlášť pro každé OM. Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Pokud produkt, resp. distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě pro některé OM neodpovídá distribuční sazbě příznané pro dané OM ve smyslu čl. 4 těchto VOPDEB, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat dodanou elektřinu v produktu odpovídajícímu dle Ceníku příznané distribuční sazbě pro takové OM. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se cena z ceny za dodanou elektřinu a z ceny za distribuci elektřiny spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.
- Dodavatel se zavazuje, že v průběhu prvních 24 měsíců od zahájení dodávky nezvýší cenu elektřiny dohodnutou ve Smlouvě. V případě, že po uplynutí tohoto období Dodavatel přistoupí ke zvýšení ceny, musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn cen za elektřinu mohou být změny velkoobchodních cen za elektřinu, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny za elektřinu, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Součástí ceny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle této Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem a ve lhůtách splatnosti faktury. Dodávku elektřiny bez daně nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník je povinen v případě zániku či zrušení povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozící Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.
- Součástí ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zadaného plnění.
- Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem veřejně přístupného na internetových stránkách Dodavatele. Ceny vybraných služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
- Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo dopravu elektřiny a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

4. Podmínky distribuce a měření

- V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky PDS, se kterými uzavřel Dodavatel Smlouvu o distribuci elektřiny pro OM Zákazníka, jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z uvedených obchodních podmínek jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se danými obchodními podmínkami PDS. Změna obchodních či smluvních podmínek PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDEB.
- Odběr elektřiny je měřen měřicími zařízeními příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).
- Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštěním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a PPDS.
- Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdů-

vodnému obohacení kterékoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

- Pro jednotlivá OM se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba příznaná příslušným PDS.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek www.epet.cz. První přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednách Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
- Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDEB či výpovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. VOPDEB.
- Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru elektřiny.
- Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je Zákazník povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou záložníka v odběrném místě.
- Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včas a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opatření nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezuječích regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny platnými právními předpisy.
- Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávce elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- ZA uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavateli Zákazníkem.
- Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpřemocně Dodavatel.
- V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka příkon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši, kterou má Zákazník pro dané OM sjednanou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, příslušný pro dané OM dle PDS.
- V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM, nebo při požadavku Zákazníka o změnu parametru na OM, je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve Smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.
- V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), může být toto mimořádné vyúčtování Dodavatelem zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky přes webový portál Dodavatele nejpozději do pěti kalendářních dní od požadovaného termínu vyúčtování následující data:
 - výrobní čísla všech měřicích zařízení (elektroměrů);
 - konstanty (násobitele) elektroměrů;
 - stavy elektroměrů a datum odečtu;
 - ke dni požadovaného termínu vyúčtování je to samoodečet prováděný Zákazníkem k tomuto termínu,
 - zároveň při prvním vyúčtování od zahájení dodávky dle této Smlouvy stav při zahájení dodávky, či zároveň při každé výměně elektroměru se uvádí konečný stav původního a počáteční stav nového elektroměru,
 - při změně hodnoty nebo počtu fází hlavního jističe před elektroměrem, nebo změně distribuční sazby OM, stavy k okamžiku změny,
 - při mimořádném vyúčtování na období přes 31.12., pak ještě samoodečet Zákazníka k datu 31.12., který musí Zákazník předat Dodavateli nejpozději do pěti kalendářních dní po 31.12. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli dle výše uvedených termínů požadovaná data a nebo je poskytné neúplná či chybná, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

6. Platební podmínky

- Dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny se vyúčtují ve fakturách za elektřinu nejméně jednou za rok na základě údajů z IS OTE nebo samoodečtu Zákazníka dle čl. 5.15. VOPDEB. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Zákonem a prováděcími předpisy k němu.
- Na fakture budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Zákazníkem platnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Dodavatel je oprávněn započíst i svou nejistou či neurčitou pohledávku za Zákazníkem.
- Pokud je přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedl Dodavateli bankovní účet pro vrácení přeplatku, nebo si výslovně vyžádal vrácení přeplatku složenkou, přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zasláním vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předemné částce na bankovní účet určený Dodavatelem; okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
 - Příkaz – Zákazník hraje veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předemné částky na účet Dodavatele,
 - Bankovní inkaso – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch

