

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „VOPDE“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítí nízkého napětí držitelem licence na obchod s elektřinou **United Energy Trading, a.s.**, se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsaným v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“). Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „**Energetický zákon**“ nebo „**Zákon**“).
- 1.2. VOPDE jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 50 Zákona, a to:
  - (i) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také „**Smlouva o sdružených službách**“), nebo
  - (ii) Smlouvy o dodávce elektřiny (kterákoliv z nich také jako „**Smlouva**“)
- 1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu o distribuci elektřiny zahrnující dopravu elektřiny do odběrných míst (dále jen „**OM**“) Zákazníka.
- 1.4. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDE jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERU**“), technickými normami apod.)
- 1.6. Smlouva může být měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud kterákoliv ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem.

## 2. Smluvené hodnoty dodávky elektřiny

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za dopravu elektřiny a související služby cenu regulovanou rozhodnutím příslušného orgánu.
- 2.2. Smluvená hodnota dodávky elektřiny je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané OM v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (a pokud tato není uzavřena, přiznané příslušným PDS pro dané OM) a odhadem roční spotřeby daného OM uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „**IS OTE**“).
- 2.3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem elektřiny.

## 3. Cena

- 3.1. Kupní cena za dodanou elektřinu je stanovena v Ceníku dodávky elektřiny Dodavatele účinném pro dané období (dále jen „**Ceník**“) pro sjednané produkty uvedené ve Smlouvě zvlášť pro každé OM. Pokud produkt sjednaný ve Smlouvě pro některé OM neodpovídá distribuční sazbě přiznané pro dané OM ve smyslu čl. 4 těchto VOPDE, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi vyúčtovat dodanou elektřinu v produktu odpovídajícím dle Ceníku přiznané distribuční sazbě pro takové OM. Uzávěl-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách, skládá se cena z kupní ceny za dodanou elektřinu a z ceny za distribuci elektřiny spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými příslušnými orgány.
- 3.2. Dodavatel má právo Ceník měnit. Změnu ceny musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů předem dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách [www.uet.cz](http://www.uet.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny, a to nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny Ceníku. Neprojeví-li Zákazník písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nový Ceník závazný pro další smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změny Ceníku. Odstoupí-li Zákazník v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změny Ceníku. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 3.3. Součástí kupní ceny není daň z elektřiny. Pokud se na dodávku elektřiny dle této Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Dodávku elektřiny bez daně nebo dodávku elektřiny osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně a případnou škodu, kterou způsobí Dodavateli porušením příslušných právních předpisů, je povinen neprodleně Dodavateli uhradit.
- 3.4. Součástí kupní ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem zveřejněného na internetových stránkách Dodavatele.
- 3.6. Jestliže se na dodávku elektřiny a/nebo dopravu elektřiny a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy zavazuje uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERU, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERU, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERU, resp. jeho změny.

## 4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Obchodní podmínky PDS, se kterými uzavřel Dodavatel Smlouvu o distribuci elektřiny pro OM Zákazníka, jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z uvedených obchodních podmínek jsou směřované ke smluvnímu vztahu Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se danými obchodními podmínkami PDS. Změna obchodních či smluvních podmínek PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDE.
- 4.2. Odběr elektřiny je měřen měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**“).
- 4.3. Pravidelně a mimořádně odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a PPDS.

- 4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele a místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vyřadit svoje nároky dle zásad povětivého obchodního styku tak, aby bylo zabrazeno bezdůvodnému obhaceni kterékoli ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obhaceni bylo vydáno či nahrazeno.
- 4.5. Pro jednotlivá OM se uplatňuje distribuční sazba sjednaná ve Smlouvě, pokud dané OM splňuje podmínky pro její přiznání stanovené aplikovatelnými právními předpisy a PDS, v opačném případě distribuční sazba vyplývající z příslušné Smlouvy o připojení, a pokud tato není uzavřena, distribuční sazba přiznaná příslušným PDS.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.uet.cz](http://www.uet.cz). První přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portálu Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoli jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5 a 9. VOPDE či výpovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. VOPDE.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovatelných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat elektřinu do těch OM, kde před požadováním zahájením dodávky od Dodavatele byl neoprávněný odběr elektřiny.
- 5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky elektřiny pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. V případě porušení tohoto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zákazník v odběrném místě přepustí změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2., část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezuječích regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit. Zařazení OM Zákazníka do regulačních stupňů, snížení odebraného výkonu pro jednotlivé regulační stupně, hodnota bezpečnostního minima a čas nezbytný pro snížení odběru na hodnotu bezpečnostního minima jsou stanoveny platnými právními předpisy.
- 5.9. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek elektřiny vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou neoprávněností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavatel Zákazníkem.
- 5.12. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předešlým dodavatelem, pokud k tomu nezpřemoční Dodavatele.
- 5.13. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel zavazuje zajistit pro Zákazníka příkon sjednaný ve Smlouvě, a to ve výši, kterou má Zákazník pro dané OM sjednanou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, příslušné pro dané OM dle PDS.
- 5.14. V případě žádosti o změnu distribuční sazby je Zákazník povinen prokázat písemně Dodavateli splnění podmínek pro přiznání požadované distribuční sazby. U nového OM nebo při požadavku Zákazníka o změnu parametrů na OM je Zákazník povinen upravit své OM dle platných norem a právních předpisů a vyjádření PDS. Zákazník je povinen nahlásit Dodavateli jakoukoliv změnu provedenou ve Smlouvě o připojení, a to nejpozději k datu účinnosti této změny. Při nesplnění těchto povinností Zákazníka má Dodavatel právo na náhradu škody.
- 5.15. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**mimořádné vyúčtování**“), může být toto mimořádné vyúčtování Dodavatelem zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky přes webový portál Dodavatele nejpozději do pěti kalendářních dnů od požadovaného termínu vyúčtování následující data:
  - (i) výrobní čísla všech měřicích zařízení (elektroměrů);
  - (ii) konstanty (násobitele) elektroměrů;
  - (iii) stavy elektroměrů a datum odečtu
    - a) při prvním vyúčtování od zahájení dodávky dle této Smlouvy je to stav při zahájení dodávky;
    - b) při každé výměně elektroměru se uvádí konečný stav původního a počáteční stav nového elektroměru,
    - c) při změně hodnoty nebo počtu fází hlavního jističe před elektroměrem stavy k okamžiku změny,
    - d) ke dni požadovaného termínu vyúčtování je to samodečet prováděný Zákazníkem k tomuto termínu,
    - e) při mimořádném vyúčtování na období přes 31.12., pak ještě samodečet Zákazníka k datu 31.12., který musí Zákazníkem předat Dodavateli nejpozději do pěti kalendářních dnů po 31.12.

V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chýbná, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny se vyúčtuje ve fakturách za elektřinu nejméně jednou za rok na základě údajů z IS OTE nebo samodečtu Zákazníka dle bodu 5.15. VOPDE. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Zákonem a prováděcími předpisy k němu.
- 6.2. Na faktúře budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Případný přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi na účet uvedený ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatek nebo nedoplatky; převod těchto částek je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi. Má-li Dodavatel za Zákazníkem splatnou

pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi.

- 6.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplňky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkající se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplňky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaním elektronického zaslání faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- 6.5. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platební kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy, a to k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne ve Smlouvě jinak.
- 6.7. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
  - (i) Příkaz - Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele,
  - (ii) Bankovní inkaso - Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
  - (iii) SIPO - (pouze pro platbu záloh) Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 6.8. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.9. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOPDE, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu OM nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14-ti dnů po jeho doručení.
- 6.10. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamacie a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamacie. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak.
- 6.11. Oprávně vyúčtování elektriny z důvodu chybné zadaného samoodětu nebo z důvodu chybné vyplněné žádosti nebo Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.

## 7. Smluvní sankce

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než pět (5) kalendářních dní Dodavatel ho písemně upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Zákazníky, a to za každé odběrné místo, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6. VOPDE.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto VOPDE nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 8. Neplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru elektriny z důvodu okolností mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru elektriny, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pomínutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku elektriny, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky elektriny. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. VOPDE. Povinnost k dodání nebo odběru elektriny nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolností mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat elektrinu nebo elektrinu odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, která brání ve splnění jejího závazku okolností mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodělně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka elektriny Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka elektriny Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližší následujícím dnem, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může jí kterákoli smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce

následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí data uvedeného ve Smlouvě se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději měsíc před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno.

- 9.5. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.2. nebo 11.1. VOPDE.
- 9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou; odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.7. Hrubým porušením Smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - (i) ze strany Dodavatele:
    - a) porušení smluvních povinností ve smyslu ustanovení § 50, odst. 1 Zákona;
  - (ii) ze strany Zákazníka:
    - a) porušení smluvních závazků vyplývajících Zákazníkovi z ustanovení článku 2. VOPDE,
    - b) prodlení se zaplacením jakékoli částky dlužné dle Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník obdržel písemnou upomínku Dodavatele.
- 9.8. V případě, že některá ze smluvních stran
  - (i) se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
  - (ii) uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky,může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.
- 9.9. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektriny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektriny dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektriny podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ushého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektriny, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.10. Pokud byla Smlouva pro Zákazníka kategorie Domácnost nebo podnikající fyzickou osobou uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je tento Zákazník rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to způsobem a podle termínů daných Občanským zákoníkem.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plněním závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky podle sídla Dodavatele, pokud k jejich rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo VOPDE měnit a novelizovat. O změně a/nebo novelizaci musí Zákazníka informovat nejpozději 30 dnů předě dnem účinnosti nových VOPDE, a to na svých webových stránkách [www.uet.cz](http://www.uet.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen se seznámit s obsahem novelizovaných nebo změnách VOPDE. Neoprávně-li Zákazník alespoň 10 dní předě dnem účinnosti nových VOPDE písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, stávají se nové VOPDE závazné pro další smluvní vztah ode dne účinnosti změn VOPDE. Odstoupí-li Zákazník od uvedeně lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn VOPDE. Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny a/nebo novelizace vyplývající vylučně ze změny závazných ustanovení právních předpisů.
- 11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a Obchodním zákoníkem. Pro případ, že se aplikují na Smlouvu též ustanovení o kupní smlouvě podle Občanského zákoníku, pak se z nich budou na Smlouvu aplikovat pouze ustanovení kogentní povahy a ve zbyvajícím rozsahu ustanovení o kupní smlouvě podle Obchodního zákoníku, není-li ve Smlouvě dohodnuta odlišná úprava.
- 11.3. Zákazník udluže Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovateli osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 11.4. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu; vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Pokud má být podle Smlouvy doručováno, lze použít elektronické formy. Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální adresu pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.5. Každá smluvní strana je oprávněna převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.6. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.7. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webových Zákaznických portál třetí osobě.
- 11.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDE a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.9. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.10. Tyto VOPDE jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2012; pro dříve uzavřené smlouvy se použijí pro smlouvy kategorie Domácnost a pro smlouvy na dobu neurčitou.

V Praze dne 31. října 2011

Ing. František Čupr, MBA, generální ředitel United Energy Trading, a.s.