

Obchodní podmínky dodávky elektřiny/plynu



Domácnost a maloodběr č. 1/2019

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**OP**“) upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „**elektřiny**“) a/nebo zemního plynu (dále jen „**plyn**“) společností **EP ENERGY TRADING, a.s.**, se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 10233 (dále jen „**Dodavatel**“) Zákazníkoví kategorie Maloodběratel či Domácnost (dále jen „**Zákazník**“) (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“). Zákazník kategorie Domácnost je fyzická osoba, která odebírá elektřinu a/nebo plyn k uspokojování své osobní potřeby, zejména související s bydlením, nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti a je v postavení spotřebitele. Maloodběratelem je fyzická či právnická osoba odeírající elektřinu ze sítě nízkého napětí a/nebo plyn k jiným účelům než pro uspokojování své osobní potřeby v roční spotřebě do 630 000 kWh, která není spotřebitelem.
- 1.2. Výrazy uvozené velkým písmenem používané v těchto OP či ve Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**SoSSD**“) nebo Smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu (dále jen „**Smlouva o dodávce**“) (každá z těchto smluv jednotlivě dále také jako „**Smlouva**“) mají význam definovaný v těchto OP, pokud ve Smlouvě není výslovně uvedeno jinak. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.3. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhláškou č. 408/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s elektřinou**“), vyhláškou č. 349/2015 Sb. (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“) a zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „**OZ**“).

2. Dodávka elektřiny a/nebo plynu, podmínky distribuce a měření

- 2.1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „**Smluvní období**“) Zákazníkoví dodávat elektřinu a/nebo plyn do odběrných míst uvedených ve Smlouvě (společně i jednotlivě dále jen „**OM**“) v množství skutečně spotřebovaném Zákazníkem v OM a případně zajišťovat na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy (dále jen „**Distribuční služby**“) a Zákazník se zavazuje po celou dobu trvání Smluvního období elektřinu a/nebo plyn v OM od Dodavatele odeírat a Dodavatel za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby, příp. další služby s tím související, zaplatit sjednanou cenu. Smluvní období počíná datem zahájení dodávky sjednaným ve Smlouvě (dále jen „**Požadované datum zahájení dodávky**“) či dnem skutečného zahájení dodávky (dále jen „**Skutečné zahájení dodávky**“) v případě, kdy k Požadovanému datu zahájení dodávky nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele. Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Zákazníka, je datum zahájení dodávky posuzováno ve vztahu ke každému OM zvlášť. Smluvní období končí posledním dnem sjednané doby trvání Smlouvy. Smluvní období zahrnuje i dobu, po kterou nese Dodavatel jakožto budoucí subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku dle § 51 odst. 4 nebo dle § 74 odst. 2 Energetického zákona. Dodavatel přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle Energetického zákona po celou dobu realizace dodávky elektřiny a/nebo plynu. V případě, že nedojde k zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu k okamžiku uvedenému ve Smlouvě z důvodů neležících na straně Dodavatele, Dodavatel neodpovídá Zákazníkoví za újmu, která mu v důsledku toho případně vznikne, a Dodavatel není v prodlení s plněním výše uvedeného závazku dodávat elektřinu a/nebo plyn Zákazníkoví.
- 2.2. Předpokládaný objem a časový průběh dodávky elektřiny a/nebo plynu je definován třídou typového diagramu dodávky stanovenou příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) pro dané OM a plánovanou roční spotřebou daného OM uvedenou v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (OTE, a.s. dále jen „**OTE**“) (informační systém OTE dále jen „**IS OTE**“).

- 2.3. Zákazník se zavazuje mít nejpozději 14 dní před Požadovaným datem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu s příslušným PDS uzavřenu smlouvu o připojení ve smyslu § 50 odst. 3 a/nebo § 72 odst. 3 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o připojení**“) a v případě Smlouvy o dodávce i smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy ve smyslu § 50 odst. 6 a/nebo § 72 odst. 6 Energetického zákona (dále jen „**Smlouva o distribuci**“).
- 2.4. U SoSSD elektřiny je Zákazník povinen uvést ve Smlouvě pro každé OM hodnotu rezervovaného příkonu s hodnotou uvedenou ve Smlouvě o připojení, a pokud tato není uzavřena, ve výši příslušné pro dané OM dle PDS. V případě jakýchkoliv změn rezervovaného příkonu je Zákazník povinen oznámit tyto změny neprodleně Dodavateli prostřednictvím formuláře Žádost o změnu distribučních hodnot, který je umístěn na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz (dále jen „**Webové stránky**“), a splnit podmínky sjednané pro změněný rezervovaný příkon ve Smlouvě o připojení či stanovené příslušným PDS.
- 2.5. Dodávka elektřiny a/nebo plynu a přechod vlastnictví k ní/němu jsou uskutečněny přechodem elektřiny a/nebo plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka.
- 2.6. Dodávka a odběr elektřiny a/nebo plynu jsou měřeny měřicím zařízením příslušného PDS umístěným v OM Zákazníka. Pro vyúčtování dodávky a odběru elektřiny a/nebo plynu jsou rozhodující údaje o dodávce a odběru elektřiny a/nebo plynu poskytnuté Dodavateli příslušným PDS, k jehož distribuční soustavě je OM Zákazníka připojeno.
- 2.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zákazník se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy nebude mít uzavřený jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu do OM Zákazníka v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkoví uhrazení smluvní pokuty stanovené podle odst. 5.4. OP.
- 3.2. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkoví na jeho žádost zabezpečený přístup na zákaznický portál Dodavatele (dále jen „**Zákaznický portál**“), který je přístupný z Webových stránek. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál a chránit je před třetími osobami a možným zneužitím. Smluvní strany sjednávají, že jakékoliv jednání provedené na Zákaznickém portále s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněno jménem Zákazníka a na jeho účet.
- 3.4. Dodavatel není povinen dodávat elektřinu a/nebo plyn do takového OM Zákazníka, u kterého ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy trvá neoprávněný odběr elektřiny a/nebo plynu, přičemž Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat Dodavatele nejpozději 10 pracovních dní před Požadovaným datem zahájení dodávky dle Smlouvy.
- 3.5. V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „**ZSVR**“) je Zákazník povinen tuto

skutečnost Dodavatelí oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu a za případnou újmu, kterou způsobí Dodavatelí porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů.

- 3.6. Je-li ve Smlouvě uveden statut „Změna dodavatele se souhlasem s pokutou“ Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že chce převést dodávky elektřiny a/nebo plynu, případně sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu na Dodavatele v případě, kdy Zákazník řádně neukončí či neukončil smlouvu se stávajícím dodavatelem, a že si je vědom, že v důsledku toho může vůči němu stávající dodavatel nárokovat smluvní pokutu za porušení stávající smlouvy, a zároveň podpisem Smlouvy vyjadřuje pro případ, že stávající dodavatel podá žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, že chce a trvá na změně dodavatele v daném případě.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Konečná cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu, Distribuční služby a případně další služby hrazená Zákazníkem dle Smlouvy (dále jen „**Konečná cena**“) se sjednává odkazem na standardní či individuální ceník Dodavatele, není-li sjednáno ve Smlouvě mezi smluvními stranami jinak. Standardní ceník Dodavatele je uveřejněn na Webových stránkách a při jeho změně se postupuje dle článku 9 odst. 9.1. OP. Individuální ceník obsahuje cenu individuálně sjednanou mezi Dodavatelem a Zákazníkem a není předmětem standardní cenové nabídky produktů Dodavatele uveřejněné na Webových stránkách. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována zpravidla jednou ročně v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb., na základě údajů z IS OTE podle dat poskytnutých PDS (dále jen „**Vyúčtování**“). Fakturu Dodavatel vystaví bez zbytečného odkladu po obdržení výše uvedených údajů.
- 4.2. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavatelí pravidelné zálohové platby (dále jen „**Zálohy**“), jejichž výši, počet a splatnost stanoví Dodavatel v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“). Není-li ujednáno jinak, je zúčtovacím obdobím zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců.
- 4.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy vztahující se k zúčtovanému období a k danému OM (dále jen „**Výsledná vyúčtovaná částka**“). Bude-li Výsledná vyúčtovaná částka záporná, jedná se o přeplatek (dále jen „**Přeplatek**“).
- 4.4. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavatelí žádat provedení Vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**Mimořádné vyúčtování**“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku vybraných služeb. Mimořádné vyúčtování provedené ke konci kalendářního roku není zpoplatněno. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavatelí pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím Zákaznického portálu či e-mailem. Konkrétní lhůty pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně seznamu požadovaných údajů, jsou uvedeny na Webových stránkách. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavatelí jím požadované údaje a/nebo je poskytnuté neúplné či chybné, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.
- 4.5. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 4.6. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti jakékoliv pohledávce Zákazníka za Dodavatelem, včetně pohledávky z titulu vrácení Přeplatku. Dodavatel je oprávněn automaticky započítat Přeplatek do výše 100 Kč na zálohu stanovenou pro další zúčtovací období, pokud si Zákazník výslovně nevyžádal jeho vrácení.
- 4.7. Jakákoliv částka fakturovaná Dodavatelem dle Smlouvy, včetně Přeplatku, je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury/dokladu o vyúčtování.
- 4.8. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji, a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb, a to včetně kombinace těchto možností (platí pouze pro platby v CZK): platební příkaz, inkaso, SIPO (pouze pro platbu Záloh).
- 4.9. Dojde-li ke změně ceny za dodávku elektřiny a/nebo plynu, ceny za Distribuční služby, daní, poplatků či jakéhokoliv jiné platby dle Smlouvy v souladu s článkem 4 OP a/nebo ke změně velikosti odběru Zákazníka, popř. počtu OM, nebo při

opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit, nebyl-li doposud vystavený. Nový Platební kalendář je účinný okamžikem jeho doručení Zákazníkovi, není-li v něm uvedeno pozdější datum účinnosti.

- 4.10. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran chybu nebo omyly při Vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna tuto skutečnost u druhé Smluvní strany písemně reklamovat (dále jen „**Reklama**“). Reklama musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, identifikační údaje faktury, včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti, včetně zdůvodnění Reklamae a případně dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti Reklamae. Reklamae musí být učiněna do 30 dnů od splatnosti faktury nebo ode dne, kdy se Smluvní strana dozvěděla o skutečnostech, jichž se Reklamae týká, a to podle toho, která událost nastane dříve. Reklamae nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamae týkající se dat, která jsou Dodavatelí poskytována ze strany PDS.

5. Smluvní pokuty

- 5.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, prvním okamžikem tohoto prodlení vzniká Zákazníkovi povinnost uhradit Dodavatelí smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
- 5.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že na existenci smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, jež vznikly během prodlení Zákazníka s úhradou jeho dluhů vůči Dodavatelí, nemá vliv případná pozdější změna splatnosti dlužných závazků, např. sjednáním splátkového kalendáře.
- 5.3. Trvá-li prodlení Zákazníka podle odst. 5.1. OP více než 3 pracovní dny, Dodavatel je oprávněn ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomenout o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně, přičemž je oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou vystavenou písemnou, e-mailovou nebo SMS upomínku.
- 5.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud Zákazník poruší svou povinnost
- (i) dle odst. 3.1. OP nemít pro OM uzavřen jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu osobou odlišnou od Dodavatele do tohoto OM v období, které se, byť částečně, shoduje se Smluvním obdobím dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy; nebo
- (ii) dle článku 7. OP poskytnout Dodavatelí maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy (porušením povinnosti součinnosti se rozumí porušení kterékoliv její části specifikované v čl. 7 v (i) až (iv)).
- považuje se takové porušení Smlouvy za porušení Smlouvy podstatným způsobem (dále také „**Podstatné porušení Smlouvy**“) a Zákazník je povinen uhradit Dodavatelí za každé OM Zákazníka, u kterého došlo k porušení povinnosti Zákazníka, smluvní pokutu ve výši součinu předpokládané roční spotřeby elektřiny a/nebo plynu Zákazníka v MWh v tomto OM uvedené ve Smlouvě a částky 300,- Kč, nejméně však ve výši 5.000,- Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 10.000,- Kč pro ostatní Zákazníky.
- 5.5. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu za porušení povinností dle odst. 3.5. OP, tj. v případě porušení povinnosti Zákazníka oznámit Dodavatelí zánik, změnu či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozeného od daně z elektřiny a/nebo plynu nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení, a to ve výši maximální pokuty hrozící Dodavatelí podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté sedmé, ZSVR v případě elektřiny a podle § 27 odst. 2 písm. b), části čtyřicáté páté, ZSVR v případě plynu.
- 5.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od jejich uplatnění Dodavatelem u Zákazníka. Smluvní pokuty či úroky z prodlení podle těchto OP nevylučují ani nijak neomezují nárok Dodavatele na náhradu jemu vzniklé újmy v celém rozsahu, ani se na ni nezapočítávají; náhrada újmy se vztahuje i na nároky uplatněné v souvislosti se Smlouvou vůči Dodavatelí ze strany PDS.

6. Trvání Smlouvy, přerušeni či ukončení dodávky

- 6.1. V případech předvídaných Energetickým zákonem v § 51 (elektřina) či v § 74 (plyn) (dále jen „**Neoprávněný odběr**“), např. bude-li Zákazník opakovaně v prodlení se svými splatnými peněžitými závazky vůči Dodavatelí, které nesplní ani po předchozím upozornění ze strany Dodavatele, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny a/nebo plynu Zákazníkovi. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit

Dodavatelí veškeré náklady spojené s přerušením, obnovou nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru elektřiny a/nebo plynu, které vůči Dodavatelí uplatní PDS.

- 6.2. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu Zákazníkem a nahrazuje v rozsahu OM, na které se vztahuje, jakékoliv předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami; případně, je-li Zákazníkem povinný subjekt dle § 2 odst. 1 dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „ZSR“), nabývá Smlouva účinností dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ZRS. Je-li nabídka (tím se rozumí i návrh Smlouvy) ze strany Dodavatele časově limitována, k uzavření Smlouvy dojde jen v případě, že Zákazník akceptuje nabídku (v případě návrhu Smlouvy podepíše Smlouvu a doručí ji Dodavatelí) v čase určeném Dodavatelem pro akceptaci nabídky. Zákazník je povinen podepsanou Smlouvu doručit Dodavatelí neprodleně po jejím podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.
- 6.3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy se Smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nesdělí druhé Smluvní straně nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že o změnu doby trvání Smlouvy nemá zájem; takové sdělení musí být písemné a musí být druhé Smluvní straně v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno, resp. se během této lhůty uplatní fikce doručení dle odst. 9.6. OP. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM, posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odstavce OP, u každého OM zvlášť, vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM. Cena v prodlouženém období trvání Smlouvy se stanoví způsobem specifikovaným ve sjednaném Ceníku.
- 6.4. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem, vždy však v písemné materializované formě:
- (i) dohodou Smluvních stran;
 - (ii) výpovědí kterékoliv Smluvní strany za podmínek dle Smlouvy;
 - (iii) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - a) Podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem specifikovaného ve Smlouvě, v těchto OP nebo definovaného v příslušných právních předpisech; nebo
 - b) opakovaného prodlení Zákazníka s plněním platebních povinností dle Smlouvy včetně prodlení s placením Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené Neoprávněným odběrem elektřiny a/nebo plynu, když Zákazník nezjedná bez zbytečného odkladu nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele; nebo
 - c) Neoprávněného odběru (i v případě, že dojde pouze k naplnění formálních znaků Neoprávněného odběru); nebo
 - d) zahájení insolvenčního řízení vůči Zákazníkovi nebo vstupu Zákazníka do likvidace; nebo
 - e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem ze strany Zákazníka nejpozději k Požadovanému datu zahájení dodávek určenému ve Smlouvě;
 - f) porušení informační povinnosti dle odst. 3.4 OP Zákazníkem.
 - (iv) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě:
 - a) uplatnění práv Zákazníka dle odst. 6.6. a/nebo 6.7. OP;
 - b) vydání pravomocného rozhodnutí o úpadku Dodavatele;
 - c) porušení povinnosti Dodavatele, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo definováno v právních předpisech.
- 6.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv Smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 6.6. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší cenu za dodávku elektřiny a/nebo plynu dle Ceníku nebo změní-li jiné smluvní podmínky dle odst. 10.1. OP, a to bez udání důvodu, do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu Ceníku nebo OP předem oznámí, a to nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny způsobem uvedených v odst. 10.1. OP, a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny. Právo odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce však Zákazníkovi nevzniká z důvodu změny OP v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným předpisem nebo z důvodu zvýšení regulované složky

ceny, daní a poplatků. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v ust. § 11a Energetického zákona.

- 6.7. Zákazník – spotřebitel má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 6.8. V případě změny dodavatele má zákazník (spotřebitel) dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo vypovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavatelí. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí.
- 6.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a adresované do sídla Dodavatele. Pokud jej činí zákazník (spotřebitel) a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, může být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, který je dostupný na <https://www.epet.cz/vypove-smlouvy/>. Pokud Energetický zákon nestanoví jinak, odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za plnění již poskytnutá.
- 6.10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník poskytne Dodavatelí úplné, nezavádějící a pravdivé údaje a doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Zákazníka, avšak zejména za následujících podmínek:
- (i) Zákazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky z důvodu skutečného ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách či jiným písemným způsobem (včetně emailu), s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
 - (ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
 - (iii) Dodavatel za Zákazníkem neevduje splatnou pohledávku; a
 - (iv) Zákazník se nedopusťil Podstatného porušení Smlouvy,
- 6.11. V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru elektřiny a/nebo plynu pouze pro některé z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny.
- 6.12. Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží (například v upomínce), pak neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.
- 6.13. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení o odstoupení, není-li tento den uveden, pak dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, vyjma případů odstoupení Zákazníka v případech dle odst. 6.6. a 6.7.

7. Součinnost Zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavatelí bez zbytečného odkladu maximální součinnost potřebnou pro plnění či ukončení Smlouvy, zejména

- (i) poskytne součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka (především v rámci procesu změny dodavatele a splnění požadavků PDS v souvislosti s poskytnutím Distribučních služeb), (ii) nezpůsobí svým jednáním či opomenutím nezahájení či nemožnost dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy, (iii) poskytne Dodavatelí správné, úplné a pravdivé informace mající vliv na řádné plnění či ukončení Smlouvy, včetně informací týkajících se distribuce elektřiny a/nebo plynu či nestranných ujednání s PDS (např. existence smlouvy o připojení na dobu určitou), jakož i oznámí jejich změnu bez zbytečného odkladu poté, co změna nastane, (iv) bude mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS. Pokud Zákazník poruší tuto povinnost (a to v kterékoliv části uvedené výše v (i) až (iv)), je povinen uhradit Dodavatelí smluvní pokutu dle odst. 5.4. (ii) těchto OP. Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmy vzniklé porušením povinnosti součinnosti dle tohoto článku ze strany Zákazníka.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Dodavatel může při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovávat osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl. Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na <https://www.epet.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Dodavatel má právo OP a/nebo Ceník a/nebo Ceník vybraných služeb jednostranně měnit v jakémkoliv jejich části, nebo i v celém rozsahu z důvodu (i) významné změny na trhu s elektřinou a/nebo plynem, (ii) významného nárůstu nákladů na zajištění dodávky elektřiny a/nebo plynu či Distribučních služeb, (iii) změny obchodní politiky či strategie Dodavatele, (iv) významné změny zavedené praxe na energetickém trhu, (v) legislativní změny či (vi) jiné významné změny okolností, které mají dopad na uskutečňování dodávek elektřiny a/nebo plynu a zajišťování Distribučních služeb do OM Zákazníka. Zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi zveřejněním na Webových stránkách a/nebo adresným sdělením Zákazníkovi (např. emailem, SMS, oznámením zasláným poštou či uvedením informace na Platebním kalendáři či na faktuře) nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti. Případné právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy lze uplatnit způsobem dle odst. 6.6. těchto OP.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup pro odstoupení od Smlouvy se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 9.3. Smlouva může být v rozsahu jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze Smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejích změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný.
- 9.4. Koližní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi.
- 9.5. Zákazník, který je fyzickou osobou, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona oprávněn obrátit se na ERÚ (www.eru.cz) jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem, např. o splnění povinností ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.
- 9.6. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem budou doručovány alespoň jedním z následujících způsobů:
- doporučeným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
 - obyčejným dopisem; Podání bude považováno za dodané příjemci třetí pracovní den po jeho odeslání, nebude-li prokázáno jinak;
 - osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za dodané dnem pokusu o dodání nebo předání k doručení kurýrovi, nebude-li prokázáno jinak;
 - elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15:00 hod., jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
 - doručením do datové schránky.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že kontaktní e-mailová adresa může být používána pro zaslání faktur i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem.
- 9.8. Pokud Zákazník vyjádřil svůj souhlas s využíváním své poštovní a e-mailové adresy ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti k zaslání obchodních sdělení, je Zákazník oprávněn jej odvolat

buď písemným sdělením, nebo u elektronických zpráv prostřednictvím odkazu v každé z nich.

- 9.9. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě nebo jiné adresy, prokazatelně sdělené jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně jako kontaktní. Pokud Zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Dodavatel, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka.
- 9.10. Pokud Dodavatel bude mít odůvodněnou pochybnost nebo podezření, že nejedná se Zákazníkem nebo jeho oprávněným zástupcem, může odmítnout nebo pozdržet provádění jednání požadovaných Zákazníkem nebo jeho zmocněncem do doby hodnověrného prokázání totožnosti Zákazníka nebo řádnosti zmocnění zmocněnce, např. písemným Zákazníkovým prohlášením nebo instrukcí s ověřeným podpisem.
- 9.11. Hlavně, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být započteno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 9.12. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování služeb a/nebo dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započtení dodávek sjednáno ve Smlouvě, a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 9.13. Zákazník je oprávněn postupovat pohledávky vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
- 9.14. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, a to s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno.
- 9.15. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou, právních, účetních či daňových poradců či auditorů, spolupracujících inkasní agentuře, PDS či OTE, přičemž je povinna je zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v tomto ustanovení, a případů, kdy tak stanoví právní předpis či je nezbytné předat informace účastníkům trhu s elektřinou/plynem za účelem řádné realizace Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto ustanovení trvá po dobu trvání Smlouvy, jakož i dva roky po jejím ukončení.
- 9.16. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují do 30 dnů ode dne, kdy zjistí tuto skutečnost, takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 9.17. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1799 a § 1800 OZ (tzv. adhezní smlouvy) na Smlouvu.
- 9.18. Dodavatel výslovně vylučuje přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem s odkazem na obchodní podmínky Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít výlučně dle těchto OP. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky.
- 9.19. Smluvní strany sjednávají v souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že místně příslušným soudem k řešení sporů mezi Smluvními stranami je obecný soud Dodavatele.
- 9.20. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník – podnikatel na sebe bere nebezpečí změny okolností, tj. podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.