

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **EP ENERGY TRADING, a.s.**

Rok: **2013**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19 607	981	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	416 064	1 273 292	114 799

Plnění standardů dodávek v roce **2013**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	19	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	870	1	0	1	24 000	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.