

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2014

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	21 413	1135	5
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	375 376	1 238 854	128 087

Plnění standardů dodávek v roce 2014

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	94	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	445	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.