

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **EP ENERGY TRADING, a.s.**

Rok: **2014**

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|---|---------|-----------|---------|
| Počet zákazníků [-] | 21 413 | 1135 | 5 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 375 376 | 1 238 854 | 128 087 |

Plnění standardů dodávek v roce **2014**

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|--|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | [-] | [Kč] | [Kč] |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 445 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.