

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **EP ENERGY TRADING, a.s.**

Rok: **2015**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	16 420	865	4
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	975 761	978 574	145 772

Plnění standardů dodávek v roce **2015**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	125	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	831	0	0	0	0	

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.